

MEMOIRE



INSTITUT SUPERIEUR
D'INFORMATIQUE ET DE GESTION
BP : 841 GOMA
www.isig.ac.cd

E-mail: info@isig.ac.cd

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET UNIVERSITAIRE

E.S.U

*Conception et mise en place d'une
plateforme web de suivi des
mouvements des réfugiés sur le
territoire national.
Cas du HCR*

Par VICTOIRE SHUKURU

PROF : JEAN ROBERT KALA

Travail Pratique (Examen) de Méthode
de Recherche Scientifique en
Informatique

Promotion : **L2 IG**

Année Académique

2020 - 2021

EPIGRAPHE

« Les souvenirs sont parfois l'identité des étrangers. Mais le temps s'unit au souvenir. Il enfante des réfugiés que le passé abandonne et laisse sans souvenir »

Mahmoud Darwich

DEDICACE

*A notre chère tante **Antoinette LIMETI**, aucun hommage ne pourrait être à la hauteur de l'amour dont vous ne cessez de nous combler. Que le Tout puissant vous procure bonne santé et longue vie.*

*A toute la famille **LIMETI, OBERLI, BULYALUGO Paul**;*

A tous nos ami(e)s et connaissance.

VICTOIRE SHUKURU Victor

IN MEMORIAM

Car, si nous croyons que Jésus est mort et qu'il est ressuscité, croyons aussi que Dieu ramènera par Jésus et avec lui ceux qui sont morts.

1 Thessaloniens 4:14

*Le regretté Père **Donatiant NKINZE**, nos larmes restent internes, car vous continuez à dominer nos pensées et quoi que vous soyez déjà mort, nous sommes conscient que vous continuez à demeurer vivant en nous.*

*A nos regrettés grands-pères **LIMETI Jean Népomucène** et **BAKENGA Dominique**.*

Que vos âmes reposent en paix.

VICTOIRE SHUKURU Victor

REMERCIEMENTS

Pour que nous produisions ce travail et que nous arrivions à ce niveau, nous avons bénéficié d'une multitude d'aides venant d'horizons très différents, et sans lesquels nous ne serions certainement pas parvenus à bon port.

Nous tenons d'abord à remercier notre DIEU TOUT PUISSANT pour les prodiges et grâces qu'Il ne cesse de faire jaillir sur nous du jour le jour. Que la gloire soit rendue à son Nom.

Nos remerciements et considérations vont également à tout le corps administratif et professionnel de l'ISIG.

Qu'il nous soit permis d'adresser nos sincères remerciements au directeur de ce mémoire le Chef de Travaux AMANI HAGUMA Joseph et l'Assistant IRENGE BALOLAGE JEAN encadreur, qui ont accepté de nous guider tout au long de nos recherches en vue de la réalisation ce travail.

De façon particulière, nous tenons à remercier, nos tantes Sr Antoinette LIMETI, Dydine LIMETI, Agnes LIMETI, notre mère Domina LIMETI, à tous nos frères et sœurs Claude LIMETI, Aziza LIMETI, Ignas TUSALI, Confiance SERUGENDO, Bienfait SERUGENDO A nos cousins et cousines Idriss RUKIRANDE, Myriam RUKIRANDE, Theophile TWIZERE,...

Nos gratitude vont également à nos camarades étudiants UWASE NDEZE Joséphine, BISHWEKA Valdano, Tchela BORA, Daniel MITIMA.

Que ceux qui, de près ou de loin, nous ont apporté secours, tant morale que matériel, trouvent ici les expressions de notre profonde gratitude.

VICTOIRE SHUKURU Victor

SIGLES ET ABREVIATIONS

BD : Base des données

DDRRR : Désarmement, Démobilisation, Réinsertion, Réhabilitation et Réconciliation

FARDC : Forces armées congolaises depuis le gouvernement de transition

FDLR : Forces démocratiques de libération du Rwanda

HTML : HyperText Mark-Up Language

ISIG : Institut Supérieur d'Informatique de Gestion

MONUC : Mission de l'Organisation des Nations Unies au Congo

MONUC : Mission de l'Organisation des Nations Unies au Congo

PHP : HyperText PreProcessor

RDC : République Démocratique du Congo

SGBD : Système de Gestion de Base de données ;

SI : Système d'Information

SQL : Structured Query Language

UML : Unified Modeling Language

UNHCR : Haut-commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

UNICEF : Fonds des Nations Unies pour l'enfance

LISTE DES FIGURES

| | |
|---|----|
| Figure 1 : Diagramme aux Agiles | 7 |
| Figure 2: Calendrier du projet..... | 13 |
| Figure 3: Diagramme de Gantt | 14 |
| Figure 4: Resau de Pert..... | 15 |
| Figure 5: Diagramme de cas d'Utilisation..... | 16 |
| Figure 6: Diagramme de classe..... | 17 |
| Figure 7: Diagramme de deploiement..... | 18 |
| Figure 8: Diagramme sequence Authentification..... | 19 |
| Figure 9: Diagramme de sequence Enregistrement | 19 |
| Figure 10: Diagramme sequence Enregistrement enfant | 20 |
| Figure 11: Diagramme d'activite : Authentification | 21 |
| Figure 12: Diagramme d'activite Enregistrement Refugies | 22 |
| Figure 13: Diagramme d'activite : Enregistrement Enfant | 23 |
| Figure 14: Form Login | 24 |
| Figure 15: Form Identification refugies | 25 |
| Figure 16: Form Ajout Enfant | 26 |
| Figure 17: Form Statistique Donnees | 27 |

LISTE DES TABLEAUX

| | |
|--|----|
| Tableau 1 : Description des etapes | 9 |
| Tableau 2 : Tableau de denombrement des taches | 10 |
| Tableau 3: Tableau de taches des niveaux | 11 |
| Tableau 4 : Tableau d'estimation de cout du projet | 12 |

INTRODUCTION

I.1. ETAT DE LA QUESTION / CONTEXTE

[1]La RDC a vécu de situations des conflits multiformes depuis le déclenchement du processus de démocratisation de ses institutions politiques, de grandes violations des droits de l'homme en général et ceux des réfugiés en particulier, à cause de ces conflits récurrents qu'elle traverse. Elle a connu depuis son indépendance une série de perturbations politiques et sociales occasionnant souvent le manque de maîtrise même du nombre de réfugiés se trouvant sur son territoire national, devenant ainsi un problème de taille qui mérite une attention soutenue de la part de tous.

En 1994, le Maréchal Mobutu, pour sa réhabilitation politique sur la scène internationale a été personnellement prié par la communauté internationale d'accueillir les réfugiés rwandais sur le sol zaïrois et d'autoriser l'opération Turquoise à utiliser Goma comme base arrière. Tout aussi incapable de recenser avec exactitude les réfugiés et de séparer les militaires des civils, le HCR s'est résigné à payer 1500 hommes pour assurer la surveillance de camps.

Pendant deux ans, un million de réfugiés rwandais ont vécu dans un calvaire dans des camps immenses et inhumains, presque comme des bétails sur d'anciennes coulées de lave. Devant cette arrivée massive, les autorités zaïroises ne pouvaient pas s'opposer à leur entrée[2]. Or, à cette question des réfugiés, on assiste depuis quelques années dans la région des Grands Lacs, à une révolution des pratiques. Ces réfugiés dans leurs pays ont constitué un problème difficile à gérer, certains parmi eux étaient des criminels ne pouvant bénéficier de statut des réfugiés selon la convention de Genève de 1951.

Vus l'honnêteté scientifique nous devons avouer bien que nous ne sommes pas les premiers à entamer ce sujet vue sa dimension et sa grandeur ; Il y a bien d'autres chercheurs qui nous ont précédés.

Nous citons :

MUSODA MUNGANGA[3] : il est parti de la problématique relative aux problèmes de mouvements des réfugiés et les difficultés qui en résultent dans le pays d'accueil en l'occurrence la RDC. Il a formulé les hypothèses selon lesquelles, la RDC a mis sur pied des mécanismes nationaux en instaurant une structure chargée spécialement des questions relatives aux réfugiés, appelée CNR dans le cadre unilatéral, mais aussi elle fait recours à la tripartite, qui inclue également, le HCR et le pays d'origine de réfugiés. La CNR et le HCR consacrent leurs activités uniquement dans la sensibilisation, le regroupement dans les sites de transit et enfin le rapatriement dans leur pays d'origine. Son résultat a été une nuancées du fait que la RDC

protège les réfugiés, mais cette protection n'est pas encore effective à cause de la non maîtrise et du contrôle de tous les réfugiés se trouvant sur son territoire, c'est pourquoi il a recommandé la mise en place des mécanismes nationaux de protection des réfugiés en RDC, en créant la CNR, est un élément capital en ce qui concerne l'obligation des Etats à respecter les conventions internationales qu'ils ont ratifiées, mais cette protection n'est pas effective du fait que, l'entrée massive des réfugiés sur le territoire congolais, ne facilite pas la tâche à la CNR.

TRESOR MAVUNGU[4] : de l'ISC-Matadi, était parti des préoccupations concernant la gestion qui lui ont été présentées par les responsables de la DGM Bas-Congo et les utilisateurs du système dans les imprécisions dans la gestion des expatriés, c'est-à-dire contrôler les entrées des expatriés résident dont ses document est à termes et comment le renouveler ; une Absence de sécurité concernant les données relatives aux expatriés en ce sens qu'il est difficile de retracer avec exactitudes, des dossiers des expatriés étant donné que ces derniers sont mal conservés ; et Manque de moyens adéquats de traitement des informations. Il a supposé que la mise en place d'un système informatique pour la gestion des expatriés. Ces préoccupations qui ont été résolues par la mise en place d'un système de gestion capable de prendre en considération : L'enregistrement des expatriés désireux habiter le sol du bas Congo ; l'impression de la liste des expatriés résident. Et l'établissement de reçu de paiement ;

Paulin AGANZE NKALIRWA[5] : est partie d'un constat selon lequel les réfugiés qui ont pour pays d'accueil, la RDC se heurtent aux multiples problèmes. Cette situation lui a amené à se poser les questions suivantes : Quels sont les problèmes auxquels se heurtent les réfugiés en RDC ? Quels sont les mécanismes mis en place par le HCR, les organisations internationales et l'Etat congolais pour que le rapatriement soit effectif ? Quelles sont les contraintes auxquelles se confronte le rapatriement ?

De ce questionnaire, il a débouché aux hypothèses suivantes : les mécanismes mis en place par le HCR et le gouvernement congolais, nous pouvons citer : le rapatriement librement consentit, l'identification et la sensibilisation. Le rapatriement est confronté à des différents problèmes parmi lesquels il a cité : l'engagement total du pays d'origine d'aider à réintégrer ses ressortissants, également le soutien continu de la communauté internationale qui est quasi-absent au cours de la phase cruciale post-conflit afin de garantir que ceux qui prennent la décision courageuse de rentrer dans leur pays puissent reconstruire leur vie dans un environnement stable.

Quant à nous, allons étudier et traiter sur «la mise en place d'un système de suivi des mouvements des réfugiés sur le territoire national. Cas de la RDC » afin d'apporter une pièce du puzzle dans la gestion des mouvements des réfugiés. Différemment des prédécesseurs, notre système permettra d'assigner à chaque réfugié un identifiant qui permettra de suivre son mouvement et dans le cas de rapatriement, notre système permettra de retrouver toutes les personnes de la généalogie de la personne ainsi que ses origines territoriales.

I.2. PROBLEMATIQUE

En signant les traités et conventions relatifs aux réfugiés, le rôle des pays d'asile est d'assurer une protection internationale aux réfugiés. Ce rôle devrait connaître un terme aussitôt que la paix est revenue dans le pays d'origine. Cela voudrait dire que les réfugiés retournent dans leur pays une fois que les dispositions nécessaires sont réunies. D'autres mesures comme l'intégration peuvent être prises en cas de la durée des conflits dans les pays d'origine ou de la persécution dont les réfugiés peuvent être victimes. Dans tous les cas, le retour des réfugiés dans leurs pays d'origines constitue, selon le HCR, la meilleure des solutions durables à cause de son caractère de double-résolution du problème : la décharge du pays d'accueil et le retour chez soi comme l'unique lieu où l'on vit mieux. La RDC est l'un des principaux pays d'asile qui abritent un nombre considérable des réfugiés des pays de la région des grands lacs.[6]

Les problèmes majeurs suivants ont été constatés au sein lors de déplacement de la population :

- Des personnes séparés et égarés loin de leurs famille : Rien que pour le déplacement de la population en ville de Goma lors l'éruption du Volcan en mai dernier, un article publié par le journal African News démontre que plus de 1 300 enfants[7] étaient disparus pendant la fuite de la population ; alors imaginons la même situation pour le déplacement de la population pour le cas d'une situation plus catastrophique que le volcan, le nombre.
- Non-retour aux origines : Avec la situation vécue en RDC que nous vivons, certains déplacés ayant vécu dans notre pays pendant longtemps, s'approprient les terrains sur lesquels ils avaient été accueillis et après plusieurs générations ils oublient leurs origines.
- Difficulté de rassembler et réunir tous les membres de la famille : Le CICR avait reçu 180 enfants qui étaient à la recherche de leur famille. Cependant, chaque jour, de plus

en plus de parents à Goma et dans les villes où des personnes ont été déplacées, contactent différentes agences et organisations à la recherche de leurs enfants. Pour la CICR, le nombre d'enfants disparus était probablement beaucoup plus élevé car de nombreux cas n'ont pas encore été enregistrés.

- Stress et anxiété : La non disposition d'une organisation d'un soutien psychologique aux enfants qui vivent "dans un état de stress et d'anxiété extrêmes" en raison de la séparation.

C'est ainsi que partant des problèmes soulevés les questions suivantes s'avèrent importantes d'être traitées :

- ✓ Quel mécanisme mettre en place pour gérer les mouvements des déplacées sur le territoire national ?
- ✓ Pour résoudre le problème de rapatriement et celui de retrouver la famille des personnes égarées, quelle solution implémenter en faveur des déplacées ?

I.3. HYPOTHESE DE TRAVAIL / HYPOTHESE DE RECHERCHE

L'hypothèse est une proposition de réponse anticipée et provisoire aux questions posées dans la problématique.

- La mise en place d'une plateforme web d'identification des déplacés en prenant en compte leurs positions actuel servirait de sources d'information pour suivre le mouvement des déplacés sur le territoire national
- La solution pour le cas de rapatriement et la retrouvaille entre membre de la famille serait de mettre en place des interfaces d'enregistrement des origines et de degrés de parentes des personnes.

I.4. OBJECTIFS

a) Objectif globale

Notre objectif global est de contribuer à l'évolution scientifique et technologique du pays en particulier et généralement du monde entier à l'aide des nouvelles technologies de l'information, car actuellement, avec l'intégration des Systèmes d'Information dans tous les secteurs permet une croissance rapide et un allègement des tâches sur tous les plans.

b) Objectif spécifique

- Mettre en place une base de données de stockage des informations des réfugiés

- Concevoir une application web servant d'interface pour la manipulation des données dans la base de données.
- Disposer l'application les interfaces de recherches des personnes par enfants ou par parent.

I.5. METHODOLOGIE

I.5.1. Méthode

I.5.1. Méthode

Tout travail scientifique doit avoir des méthodes et des techniques à utiliser pour aboutir à ses objectifs et ses hypothèses. Dans le cadre de notre travail, nous avons eu recours aux méthodes suivantes :

- **UP** : Le processus unifié (PU en français) est un ensemble des méthodes de développement des logiciels orientés Objet. Dans ce travail, nous nous servirons de cette méthode pour présenter les diagrammes du Modèle UML de notre système. Ce diagramme explicite l'analyse de l'existant et la conception du nouveau ; en présentant les processus qui intègrent toutes les activités de conception et réalisation de notre solution.
- **GANTT** : Le diagramme de GANTT permet de planifier le projet et de rendre simple le suivi de son avancement. (Souvent en complément d'un réseau PERT) en ordonnancement et en gestion de projet et permettant de visualiser dans le temps les diverses tâches composant un projet. Cette méthode nous a permis à partir du diagramme de PERT d'établir un calendrier et un graphique pour le suivi de l'évolution du projet
- **Méthode aux Agiles** : Le diagramme aux Agile nous permettra de présenter le diagramme de résolution du problème. En présentant la succession des étapes que nous allons suivre pour résoudre les problèmes liés au suivi des mouvements des réfugiés.

I.5.2. Techniques

I.5.2. Techniques

- **La documentation** : cette technique consistera à rassembler des documents nécessaires à la recherche telle que les travaux scientifiques, des manuels, les notes des cours et d'autres ouvrages, afin d'éclaircir et enrichir certaines notions d'importances capitale dans notre travail.

- **La technique d'observation :** Cette technique nous a permettra de nous imprégner des réalités évidentes sur terrain, en observant ce qui se passe dans la Structure.

I.6. DELIMITATION DU SUJET (Temporelle, Spatiale)

Le présent sujet de mémoire traite des données recueillies durant la période allant de Janvier 2021 à Juin 2021, les 6 mois de l'année 2021 cela en fonction des données que nous avons pu retrouver surtout avec le cas de l'éruption volcanique.

Dans l'espace, nos recherches se sont étendues au sein du bureau provincial de la HCR-Nord-Kivu; Il s'agit d'une étude qui nous permettra de Concevoir et implémenter un système de suivi des mouvements des réfugiés sur le sol congolais pour l'identification des réfugiés et leur traçabilité.

I.7. CHOIX ET INTERET DU SUJET

Le choix de ce sujet relève de notre souci d'essayer de remédier tant soit peu aux différents problèmes que connaissent les agents de la HCR pendant la période de terrain ; mais aussi par notre devoir en tant qu'informaticien d'apporter des solutions dans la mesure du possible aux organisation ou entreprises de bien gérer leurs informations.

I.7.1. Intérêt personnel

- Intérêt personnel

Ce sujet a affecté notre intérêt parce que de par son ampleur, nous avons pu creuser nos facultés en analyse des systèmes d'information avec le langage de modélisation UML et en programmation en respectant les différentes étapes nécessaires pour un bon programme informatique.

I.7.2. Intérêt commun

Pour le HCR, ce travail leurs permettra d'avoir une solution sur certains de leurs problèmes surtout dans la gestion des rapatriements, ce travail permettra aux HCR de recenser les déplacés selon leurs origines voire selon leurs généalogies.

I.8. SUBDIVISION / PLAN DU TRAVAIL

Hormis L'introduction et la et conclusion, notre travail comporte Quatre chapitres :

L'introduction générale et la conclusion générale, mise à part, notre travail est structuré en quatre chapitres :

Chapitre I : DEFINITION DES THEMES & CONCEPTS DE L'ETUDE : consacré à la

Définition du thème qui est la littérature en rapport avec le sujet (les différentes définitions des termes techniques, la présentation des lieux ou champs d'applicabilité),

Chapitre II : REVUE DE LA LITTERATURE : Dans ce chapitre, nous allons présenter d'abord les travaux pertinents qui ont déjà abordés la question, en présentant ce que les autres ont fait et ensuite montrer les méthodologies et les approches utilisées par les autre pour résoudre le problème et enfin nous présenterons notre méthodologie de résolution du problème.

Chapitre III : METHODOLOGIE & RESULTATS : sera consacré à répondre à la question de savoir comment le travail a été fait réellement. Nous présenterons l'architecture de l'application, les diagrammes UML ainsi que la présentation des résultats de test de notre système.

Chapitre IV : DISCUSSION & RECOMMANDATION : ici nous présentons notre résultat par rapport au contexte et par rapport à la littérature mais aussi nous placerons quelques recommandations en présentant le coût de la mise en œuvre de la solution, l'apport du système, les limites de l'étude et les nouvelles pistes de solution.

Chapitre I : DEFINITION DES THEMES & CONCEPTS DE L'ETUDE

SECTION 1 : DEFINITION DES TERMES & CONCEPTS A UTILISER

Le réfugié[8] :

Les conflits humains et la situation qui menacent la vie engendrent différents types de personnes qui quittent leur territoire national qu'on appelle réfugiés. De la notion de réfugié au sens matériel, il faut la distinguer au sens politique ou sociologique, telle qu'elle est utilisée dans le langage ordinaire. Dans le langage courant, le terme « réfugié » désigne toute personne qui a fui son pays d'origine, que ce soit à cause de persécutions, d'une situation de violences généralisées, d'une catastrophe d'origine humaine ou naturelle ou d'une situation de détresse personnelle (notamment de nature économique).

Pour des raisons politiques, un Etat pourra reconnaître comme réfugié une personne qui ne remplit pas les exigences juridiques de la reconnaissance de la qualité de réfugié ; à l'inverse, et pour ces mêmes raisons politiques, la reconnaissance de la qualité de réfugié pourra être refusée à un étranger qui est pourtant bien un réfugié au sens juridique. Sous l'angle sociologique, un réfugié est toute personne qui abandonne son domicile contre sa volonté et a ainsi besoin d'une protection particulière.

Le réfugié est toute personne qui a dû fuir son pays d'origine ou le pays dans lequel, il avait sa résidence habituelle afin de se soustraire des graves dangers, elles sont des personnes qui, dans leur patrie ou dans leur dernier pays de résidence, sont exposées ou craignent à juste titre d'être exposées à de sérieux préjudices en raison de leur race, de leur religion, de leur nationalité, de leur appartenance à un groupe social déterminé ou de leur opinion publique.

La signification du terme de réfugié varie considérablement selon qu'il est utilisé dans le contexte du Droit international public que celui du Droit international humanitaire. En Droit international public, le terme a donné lieu à des définitions très précises : il s'applique à toute personne qui a fui le pays dont il a la nationalité en raison de persécution. La convention de l'OUA ainsi que certaines résolutions de l'Assemblée générale des Nations Unies ont par la suite étendu le statut de réfugié à toute personne ayant fui son pays en raison d'un conflit armé ou des troubles internes.

Le demandeur d'asile[9]

Le terme « asile » appartient à la tradition religieuse de l'humanité et plus particulièrement à la tradition judéo-chrétienne. L'élaboration historique et juridique du droit d'asile contemporain n'a jamais perdu la référence à ses traditions. Le mot « asile » lui-même vient du grec : a-solos (d'a privatif et sulé = proie, butin, spoliation ; sulan = piller). C'est un endroit soustrait au pillage, qui ne peut être violé.

Dans l'Antiquité grecque, les temples constituaient le lieu de refuge pour les personnes poursuivies : meurtriers, voleurs, esclaves fugitifs. Mais on distinguait l'iketêfa (supplication) qui pouvait se faire dans tous les temples, mais ne protégeait pas ceux qui étaient coupables des crimes et sont livrés à la justice, et l'asulia proprement dite, réservée à certains temples et lieu sacré qui sont absolument inviolables, quel qu'ait été le crime commis par le requérant.

Le déplacé interne[10]

Pour un grand nombre de personnes, le déracinement forcé de leur milieu de vie s'effectue sans sortir des frontières nationales. En effet, lors de révolution et contre-révolution, la population civile est souvent placée sous le feu croisé des forces de la guérilla et des forces gouvernementales qui s'affrontent pour des motifs idéologiques ou par la propriété des terres et des ressources naturelles.

Le nombre de personnes fuyant leur foyer a considérablement augmenté ces dernières années à la suite des conflits armés ou de menace de conflits, de la violation massive des droits de l'homme, inondations, tremblements de terre et d'autres catastrophes naturelles. Ce phénomène de déplacements massifs s'explique également par des facteurs plus profonds. C'est ainsi qu'ont été cités parmi les causes du sous-développement, la répartition inégale des richesses, le chômage, la dégradation de l'environnement, les tensions ethniques, l'insoumission de minorités.

L'apatride[9]

Ce terme désigne une personne qui aucun Etat ne considère comme son citoyen, sur la base de sa propre législation. L'apatridie est une situation de la personne qui, aucun Etat ne considère comme son ressortissant. Elle se caractérise par l'absence de protection internationale par un Etat. On a cherché à améliorer le statut de l'apatride A et de prévenir l'apparition de l'apatride B, cette apatridie résulte, soit du fait que l'individu ne s'est jamais vu attribuer une nationalité, soit du fait qu'il a perdu celle qu'il possédait.

L'article 15(1) de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme stipule que tout individu a droit à une nationalité. Nul ne peut arbitrairement être privé de sa nationalité ou de droit de changer la nationalité. L'octroi d'une nationalité demeure la prérogative souveraine d'un Etat qui, aussi efficacement, en assurer la protection.

Information

L'information est une ressource précieuse pour l'entreprise, au même titre que le capital ou les matières premières. Rares sont les entreprises où n'importe qui peut avoir accès aux réserves de capital ou de matières premières. On aurait intérêt à en faire autant pour l'information ; elle devrait être protégée, et son accès limité aux seules personnes autorisées

Ainsi, une bonne information est celle qui permet la prise de décision et qui accroît l'efficacité dans le travail.

Une base de données

Une base de données, usuellement abrégée BD ou BDD, est un ensemble structuré et organisé permettant le stockage de grandes quantités d'informations afin d'en faciliter l'exploitation (ajout, mise à jour, recherche de données, ...)

Une base des données permet donc de stocker, classer, retrouver des données, et de réaliser des calculs sur ces données. Généralement, une base de données est contrôlée par un système de gestion permettant d'effectuer la recherche, le tri ou la fusion de données, ainsi que toute autre requête relative à ces données.

Une base de données est un ensemble de données organisées logiquement de façon à faciliter l'analyse et produire des rapports

UML[11]

Unified Modeling Language est un langage unifié de modélisation objets. Ce n'est pas une méthode, il ne donne pas de solution pour la mise en œuvre d'un projet. C'est avant tout un formalisme graphique issu de notations employées dans différentes méthodes objets.

Diagramme de cas d'Utilisation[11]

Ce diagramme est destiné à représenter les besoins des utilisateurs par rapport au système. Il constitue un des diagrammes les plus structurants dans l'analyse d'un système.

Les éléments de diagramme de cas d'utilisation

Acteur : Représente un rôle joué par une entité externe (utilisateur humain, dispositif matériel ou autre système) qui interagit directement avec le système étudié.

Les relations entre cas d'utilisation :

Relation d'inclusion : Une relation d'inclusion d'un cas d'utilisation A par rapport à un cas d'utilisation B signifie qu'une instance de A contient le comportement décrit dans B.

Relation d'extension : Une relation d'extension d'un cas d'utilisation A par un cas d'utilisation B signifie qu'une instance de A peut être étendue par le comportement décrit dans B.

Relation de généralisation : Les cas d'utilisation descendants héritent de la description de leurs parents communs. Chacun d'entre eux peut néanmoins comprendre des interactions spécifiques supplémentaires.

Diagramme de Classe

Le diagramme de classes est le point central dans un développement orienté objet. En analyse, il a pour objectif de décrire la structure des entités manipulées par les utilisateurs. En conception, le diagramme de classes représente la structure d'un code orienté.

- Une classe : Représente la description abstraite d'un ensemble d'objets possédant les mêmes caractéristiques. On peut parler également de type.

- Un objet : Est une entité aux frontières bien définies, possédant une identité et encapsulant un état et un comportement. Un objet est une instance (ou occurrence) d'une classe.
- Un attribut : Représente un type d'information contenu dans une classe.
- Une opération : Représente un élément de comportement (un service) contenu dans une classe.
- Une association : Représente une relation sémantique durable entre deux classes.

Diagramme de Déploiement

Ce diagramme décrit l'architecture technique d'un système avec une vue centrée sur la répartition des composants dans la configuration d'exploitation.

Plateforme web: Est un Service Web qui met à la disposition de l'utilisateur un ensemble de programmes permettant la diffusion et le partage d'information ou de contenu multimédia, des fonctionnalités propres aux médias sociaux ainsi que des applications tierces. On distingue plusieurs types de plateformes selon le CIGREF :

Les plateformes digitales : sites internet ou de présentation des produits et solutions pour développer la vente et/ou la relation client ;

Les plateformes IT : structures techniques. Elles permettent d'implémenter différentes technologies en fonction des besoins ;

Les plateformes business : pour ouvrir une entreprise à un écosystème qui lui permet d'étendre ses affaires et/ou d'améliorer l'expérience utilisateur.

Un serveur : outil de stockage ou de sauvegarde des données. Il n'assure pas la gestion de ces, données ni le maintien de leur valeur probante.

Réfugie : Qui a dû fuir son pays afin d'échapper à un danger (guerre, persécutions, catastrophe naturelle, etc.).

Ordinateur : Machine automatique de traitement de l'information, obéissant à des programmes formés par des suites d'opérations arithmétiques et logiques ;

SECTION 2 : LE CONTEXTE DE L'ETUDE

2.1. Présentation de l'objet d'étude/analyse

Cette section présentera notre milieu d'étude et les détails de son fonctionnement afin de nous permettre de comprendre son système existant, dégager les problèmes et proposer des solutions durables aux problèmes trouvés. Notre milieu d'étude dans ce travail est La république Démocratique du Congo, plus particulièrement le HCR.

2.1.1. Présentation de HCR

En 1954, le HCR a reçu le Prix Nobel de la Paix pour son travail novateur en Europe. Mais il a dû faire face à sa prochaine urgence majeure peu de temps après.

En 1956, lors de la révolution hongroise, 200 000 personnes se sont réfugiées en Autriche. Reconnaisant les Hongrois comme des réfugiés « prima facie », le HCR s'est efforcé de les réinstaller. Cette situation d'urgence et ses conséquences ont fait école en matière de gestion des crises de réfugiés par les organisations humanitaires pour les années à venir.

Dans les années 60, la décolonisation de l'Afrique a produit la première des nombreuses crises de réfugiés de ce continent. Les deux décennies suivantes, l'organisation a dû intervenir dans des situations de déplacement en Asie et en Amérique latine. En 1981, le HCR s'est vu de nouveau décerner le Prix Nobel de la Paix pour honorer son action désormais internationale en faveur des réfugiés.

Au début du XXIe siècle, le HCR est intervenu dans des crises de réfugiés majeures en Afrique, au Moyen-Orient et en Asie. Le HCR a également été sollicité pour aider de nombreux déplacés internes victimes d'un conflit, ainsi que des apatrides. Dans certaines régions du monde, comme en Afrique et en Amérique latine, le mandat d'origine de 1951 a été renforcé par des instruments juridiques régionaux.

Le HCR dénombre à présent 17 324 employés. L'agence travaille dans 135 pays et son budget initial de 300 000 dollars la première année est passé à 8,6 milliards de dollars en 2019.

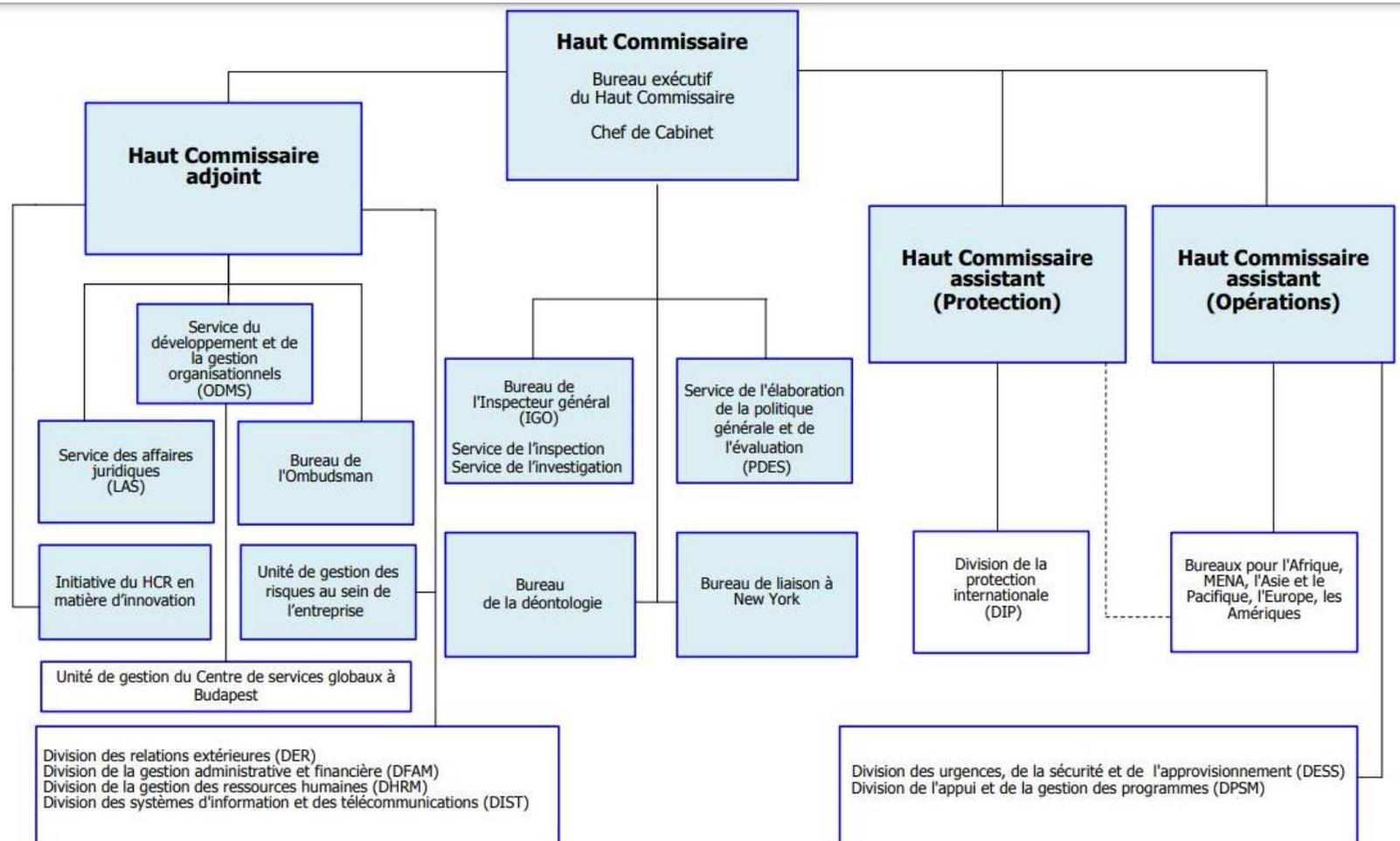
En 2015, le HCR a célébré son 65e anniversaire. Au cours de son existence, le HCR a aidé plus de 50 millions de réfugiés à commencer une nouvelle vie.

2.1.2. Activités de HCR

Tous les êtres humains ont le droit de vivre sans crainte de persécution ou de discrimination. Mais le déplacement peut frapper n'importe qui. Chaque jour, des centaines de milliers d'hommes, de femmes et d'enfants sont forcés de fuir leurs foyers, jeunes ou vieux, malades ou en bonne santé, mères ou pères, fils ou filles.

Au HCR, notre rôle est de protéger et sauvegarder les droits des personnes déplacées où qu'elles se trouvent. Nous déployons des efforts intenses pour aider des millions de gens du monde entier à reconstruire leurs vies brisées et à rétablir des communautés éclatées

ORGANIGRAMME



Chapitre II : REVUE DE LA LITTERATURE

SECTION 1 : TRAVAUX SIMILAIRES

TRESOR MAVUNGU : Son travail ayant porté sur : « la mise en place d'un système informatique pour la gestion des expatriés » cas de la Direction Générale de Migration du Bas-Congo.

La performance des entreprises est liée à l'efficacité de leur organisation interne et par là même à celle des systèmes d'information qui les supportent. Le contexte concurrentiel de plus en plus vif conduit les entreprises à une recherche constante de productivité à tous les niveaux, mais aussi à un accroissement de flexibilité, d'adaptabilité et de réactivité. Les entreprises sont pour cela conduites à une remise en cause permanente de leurs modes de gestion et d'organisation. Diverses préoccupations concernant la gestion nous ont été présentées par les responsables de cette entité et les utilisateurs du système, préoccupations qui ont été résolues par la mise en place d'un système de gestion capable de prendre en considération :

L'enregistrement des expatriés désireux habiter le sol du bas Congo ;

L'impression de la liste des expatriés résident.

L'établissement de reçu de paiement ;

Eu égard à ce qui précède, il a pensé avoir atteint l'objectif envisagé. Toutefois, l'informatique étant une science évolutive, la solution qu'il a proposé reste ouverte à toute amélioration, l'objectif primordial étant celui d'obtenir la solution la meilleure possible et qui rencontre les préoccupations du comité directeur.

Paulin AGANZE NKALIRWA : Nous voici arrivé au terme de ce travail dont l'objet d'étude concernait « le rapatriement des réfugiés en RDC ». Nous sommes partie d'un constat selon lequel les réfugiés qui ont pour pays d'accueil, la RDC se heurtent aux multiples problèmes. Cette situation nous a amené à nous poser les questions suivantes : Quels sont les problèmes auxquels se heurtent les réfugiés en RDC? Quels sont les mécanismes mis en place par le HCR, les organisations internationales et l'Etat congolais pour que le rapatriement soit effectif ? Quelles sont les contraintes auxquelles se confronte le rapatriement ? De ce questionnaire, nous avons débouché aux hypothèses suivantes :

les mécanismes mis en place par le HCR et le gouvernement congolais, nous pouvons citer : le rapatriement librement consentit, l'identification et la sensibilisation.

- Le rapatriement est confronté à des différents problèmes parmi lesquels on peut citer : l'engagement total du pays d'origine d'aider à réintégrer ses ressortissants, également le soutien continu de la communauté internationale qui est quasi-absent au cours de la phase cruciale post-conflit afin de garantir que ceux qui prennent la décision courageuse de rentrer dans leur pays puissent reconstruire leur vie dans un environnement stable.

Pour vérifier ces hypothèses, nous avons fait recours à la méthode structuro-fonctionnaliste pour bien analyser les problèmes des réfugiés en RDC, à l'approche statistique pour faire part de variations statistiques des réfugiés rentés dans le pays d'origine. Les techniques d'entretien libre et de la documentation nous ont été utiles pour récolter les données. Et la technique d'analyse de contenu nous a permis de traiter et d'analyser ces données.

Hormis l'introduction et la conclusion, notre travail a été subdivisé en trois parties : le premier a traité sur la situation et les problèmes des réfugiés en RDC, le deuxième sur l'Analyse de l'identification des mécanismes et stratégies de rapatriement mis en oeuvre par le HCR et la CNR et enfin le dernier s'appesantit sur l'Effectivité du rapatriement en RDC. Cette recherche a validé trois hypothèses qu'on peut résumer en terme : les problèmes auxquels se heurtent les réfugiés en RDC sont énormes mais les mécanismes et stratégies mis en place par le HCR et le gouvernement congolais s'avèrent importants pour l'effectivité du rapatriement des réfugiés malgré différentes affirmations et différents éclaircissements. Ainsi sont donc confirmées nos hypothèses.

MUSODA MUNGANGA : Tout au long de ce travail portant sur l'application des conventions internationales pour la protection de réfugiés par la RDC, nous avons réfléchi sur la manière dont la RDC tente de s'acquitter de ses obligations internationales en ce qui concerne la protection des réfugiés, les moyens ou mécanismes afin de promouvoir les droits de cette catégorie de personnes. Appréhender pareille question n'est pas aisé si l'on s'en tient à la complexité des matières dans lesquelles ce travail trouve sa substance et aussi lorsqu'on analyse de simples vues, la panoplie de problèmes et les risques qui entachent la vie des réfugiés en RDC.

Pour saisir cette complexité, nous sommes partis de la problématique relative aux problèmes de mouvements des réfugiés et les difficultés qui en résultent dans le pays d'accueil en l'occurrence la RDC. Nous avons formulé les hypothèses selon lesquelles, la RDC a mis sur pied des mécanismes nationaux en instaurant une structure chargée spécialement des questions relatives aux réfugiés, appelée CNR dans le cadre unilatéral, mais aussi elle fait recours à la tripartite,

qui inclue également, le HCR et le pays d'origine de réfugiés. La CNR et le HCR consacrent leurs activités uniquement dans la sensibilisation, le regroupement dans les sites de transit et enfin le rapatriement dans leur pays d'origine.

Cependant, certains défis notamment liés au faible niveau de sécurité et des moyens financiers constituent des obstacles majeurs dans la mise en œuvre des conventions relatives à la protection des réfugiés ratifiées par ce pays.

Pour vérifier cette hypothèse, nous avons fait appel à un appareillage méthodologique fondé sur la méthode historique accompagnée de l'approche juridique. La méthode historique de LABANA LASAY'ABAR nous a amené à étudier deux grandes périodes qui ont marqué les mouvements d'entrée massive en RDC, des réfugiés provenant de certains pays de la région des Grands Lacs, ainsi que les politiques de leur gestion dans le passé et dans le présent. L'approche juridique, quant à elle, nous, a aidé, à interpréter dans l'esprit et dans la lettre, les conventions internationales, tous les mécanismes juridiques nationaux qui sous-entendent les politiques de protection des réfugiés en RDC.

Nous avons divisé notre travail en trois chapitres. Le premier chapitre a porté sur le cadre conceptuel et théorique, le deuxième l'aperçu historique et la sociogenèse des réfugiés en RDC et dans la région des Grands Lacs, et le troisième a porté sur l'application par la RDC des conventions internationales pour la protection des réfugiés.

L'arrivée massive des réfugiés en dépit de controverses sur les chiffres de réfugiés, le moins que l'on puisse dire est que les camps de réfugiés abritant souvent d'anciens combattants. En outre, c'est à partir de ces camps que se préparaient et étaient lancés des expéditions militaires, car dès la traversée de la frontière de la RDC, les services de migration ne parviennent pas à contrôler les réfugiés pour que ceux qui sont armés soient désarmés. Ces camps formaient donc en fait, l'alibi pour constituer le véritable objectif de la guerre du Rwanda contre la RDC.

L'Ouganda et le Burundi ont excipé le même motif tenant à la sécurité des frontières communes pour justifier leur intervention en RDC. Comme on le constate, la question des réfugiés est donc une des questions clés, dans le règlement des conflits qui sévissent en RDC, conflits qui ont déjà fait plus de trois millions de morts et d'autres pillages de ressources de la RDC. Eu égard à cette situation, il est donc impérieux de rappeler rapidement le statut des réfugiés au regard des instruments juridiques internationaux pertinents en la matière, avant de plancher sur l'expérience congolaise en matière de gestion des réfugiés, afin d'en tirer les leçons ou enseignements à même de permettre d'éviter les erreurs du passé. C'est ainsi que nous sommes arrivés aux résultats selon lesquels la RDC s'acquitte de ses obligations internationales de

protection des réfugiés en leur assurant la sécurité physique et une assistance matérielle et morale. Sur place en RDC, contrairement aux apparences, la gestion n'est plus qu'une simple affaire humanitaire, mais d'abord une question hautement politique.

Dans le passé, la RDC a eu à offrir son hospitalité aux réfugiés rwandais et burundais en particulier, qui fuyaient la violence récurrente dans leurs pays d'origine et en conformité avec le droit international qui interdit leur refoulement, ou leur retour forcé. Mais, à tout bien conseillé, la présence des réfugiés semble avoir posé plus de problèmes que d'avantages. Dès lors, il a fallu choisir entre l'octroi de statut des réfugiés et leur refoulement pure et simple en contradictions pour cela des conventions que la RDC a pourtant ratifiées.

Parmi les mécanismes contribuant à protéger les réfugiés, la RDC, a mis en place une structure nationale chargée de traiter les questions relatives aux problèmes des réfugiés, qui est souvent secondée par le HCR et le pays d'origine de réfugiés dans de rencontres tripartites pour trouver une solution durable, celle de rapatriement volontaire et engagé.

D'après les enjeux politiques et humanitaires, les réfugiés en RDC, le contexte de crise et de guerre ne cessent de remettre en question la protection de ces derniers. Nous pensons quant à nous que le contexte de guerre et de crise que connaît la RDC, résulte d'une part des anciens réfugiés qui se sont constitués en mouvement de libération de leur pays d'origine et qui tuent et massacrent les paisibles citoyens congolais. Précisons qu'à l'issue de notre recherche, et les entretiens avec quelques officiels qui ont dans leurs attributions la protection de réfugiés, nos

SECTION 2 : METHODES DE RESOLUTION : METHODES AGILES

La méthodologie Agile s'oppose généralement à la méthodologie traditionnelle Waterfall. Elle se veut plus souple et adaptée, et place les besoins du client au centre des priorités du projet.

A l'origine, cette approche a été créée pour les projets de développement web et informatique. Aujourd'hui, la méthode Agile est de plus en plus répandue car elle est adaptable à de nombreux types de projets, tous secteurs confondus.

La méthodologie Agile se base sur ce principe simple : planifier la totalité de votre projet dans les moindres détails avant de le développer est contre-productif.

En effet, organiser tous les aspects de votre projet est une perte de temps car il est rare que tout se passe exactement comme prévu. Souvent, des aléas surviennent et vous forcent à revoir votre planification.

La méthode Agile recommande de se fixer des objectifs à court terme. Le projet est donc divisé en plusieurs sous-projets. Une fois l'objectif atteint, on passe au suivant jusqu'à l'accomplissement de l'objectif final. Cette approche est plus flexible. Puisqu'il est impossible de tout prévoir et de tout anticiper, elle laisse la place aux imprévus et aux changements.

Autre point important : la méthode Agile repose sur une relation privilégiée entre le client et l'équipe projet. La satisfaction du client étant la priorité, l'implication totale de l'équipe et sa réactivité face aux changements du client comme aux imprévus sont nécessaires. Le dialogue avec le client est privilégié. C'est lui qui valide chaque étape du projet. L'évolution de ses besoins est prise en compte et les ajustements sont effectués en temps réel afin de répondre à ses attentes.

Avec l'approche Agile, rien n'est figé. L'équipe projet doit être capable de se remettre sans cesse en cause et de chercher continuellement à évoluer.

Avantages

L'avantage majeur de l'approche Agile est sa flexibilité. Les changements du client et les imprévus sont pris en compte et l'équipe projet peut réagir rapidement.

Autre atout : la collaboration et la communication fréquente avec le client, ainsi que sa forte implication dans le projet. Une relation de confiance se tisse entre le client et l'équipe projet.

Le client dispose d'une meilleure visibilité sur l'avancement du projet et peut ainsi l'ajuster en fonction de ses besoins. Le contrôle qualité est permanent. Quant à l'équipe projet, elle peut réagir rapidement aux demandes du client.

Enfin, vous contrôlez mieux les coûts du projet car à la fin de chaque étape, vous connaissez le budget déjà dépensé et celui restant. Vous pouvez ainsi décider de poursuivre ou d'arrêter le projet si les fonds sont insuffisants.

Inconvénients

La méthode Agile n'est pas adaptée pour les entreprises avec une structure hiérarchique très forte à cause de son fonctionnement collaboratif.

Cette méthodologie permet un bon contrôle des coûts, mais elle rend très difficile la vision d'un budget pour la totalité du projet. La flexibilité a un coût que le client doit être prêt à payer.

En résumé

Contrairement à la méthode traditionnelle Waterfall, l'approche Agile offre une plus grande flexibilité et une meilleure visibilité dans la gestion du projet. A notre époque où la personnalisation est si importante, cette méthodologie fait de plus en plus d'adeptes.

DIAGRAMME DE RESOLUTION : METHODE AGILE

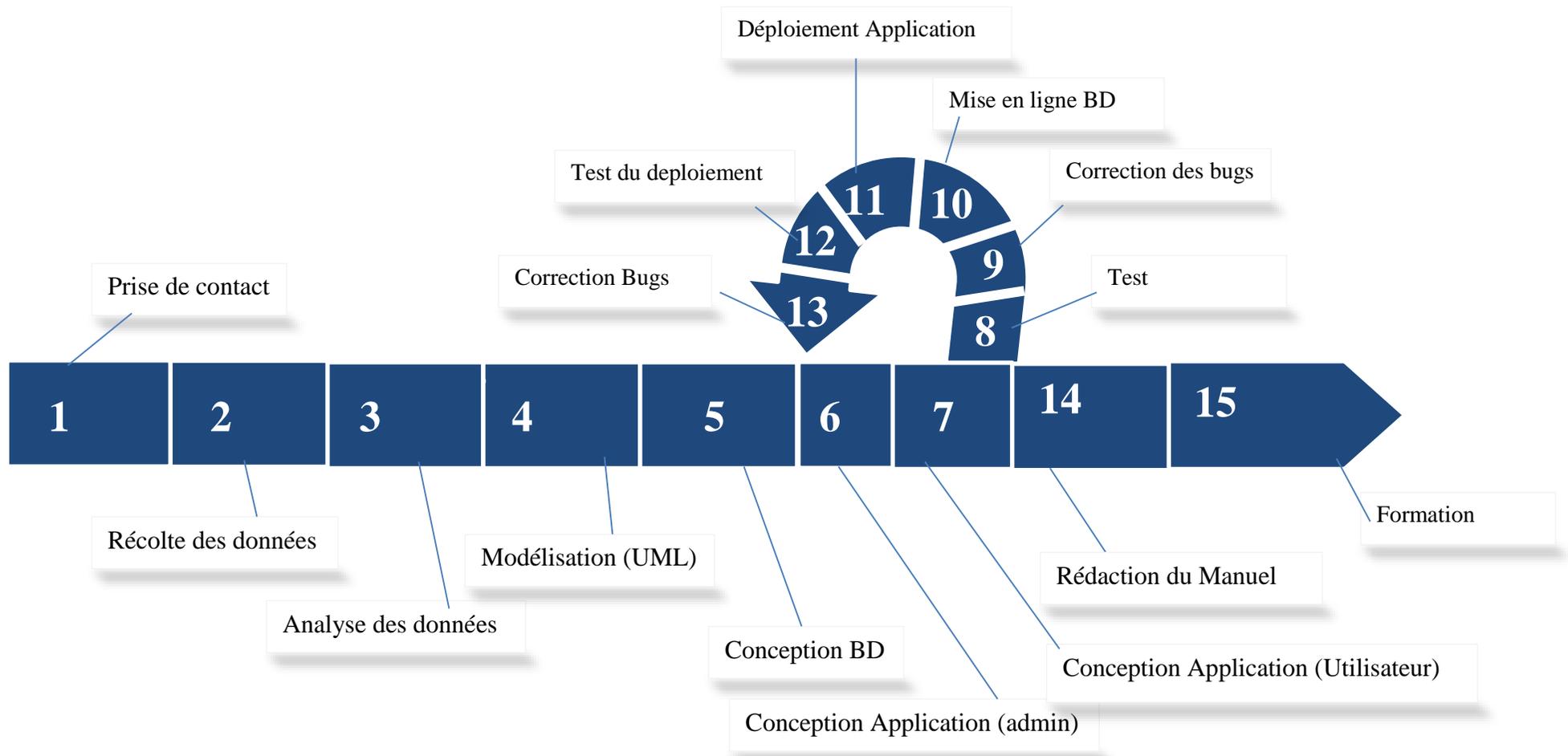


Figure 1 : Diagramme aux Agiles

DESCRIPTION DES ETAPES

| N° | Désignation | Objectifs |
|----|---|--|
| 1 | Prise de contact avec les autorités du HCR | Faire connaissance avec les autorités et présenter le projet de mémoire que nous comptons faire avec leur organisation, |
| 2 | Récolte des données | Faire une descente sur terrains comprendre la situation réelle sur terrain. Et relevée les problèmes à résoudre. |
| 3 | Analyse des données récoltées | Avec les données récoltées, nous allons analyser la faisabilité d'y apporter une solution. |
| 4 | Modélisation du système d'information futur (Diagramme UML) | Modéliser la résolution du problème et le contextualiser. |
| 5 | Conception de la base de données MySQL | Créer l'espace de stockage de nos informations des refugies. |
| 6 | Conception de l'application traitement des données Partie Administrateur | Mettre en place des interfaces graphiques de gestion des refugies |
| 7 | Conception de l'application traitement des données Partie Utilisateur | A ce niveau, après la gestion des refugies a l'étape précédente, ici nous allons concevoir l'espace pour les utilisateurs qui leur permettront de consulter les informations en rapport avec les refugies. |
| 8 | Test de l'application | Expérimenter le fonctionnement de notre application et évaluer sa performance pour enfin prélever les imperfections et bugs du système. |
| 9 | Correction des bugs | Corriger les éventuelles imperfections et bugs de fonctionnement |
| 10 | Mise en ligne de la base de données (MYSQL) | Héberger notre base de données dans le cloud |

| | | |
|----|---|---|
| 11 | Déploiement de l'application PHP | Héberger aussi l'application qui fonctionne avec la base de données précédemment mise en ligne. |
| 12 | Test du déploiement final | Vérifier si tout est bien fonctionnel avec la mise en ligne de tout le système. |
| 13 | Correction des bugs finals | Finaliser avec le déploiement et se rassurer que tout est bon dans le cloud afin de permettre son utilisation. |
| 14 | Rédaction du Manuel d'utilisateur | Rédiger le document qui permettra aux utilisateurs de notre système d'avoir une référence qu'ils peuvent exploitées pour se repérer dans sa manipulation. |
| 15 | Formation de l'administrateur et Utilisateurs | Faire une séance d'enseignement pour l'utilisation de notre système, quoiqu'il y ait un manuel d'utilisateur, une explication s'impose pour une mise en niveau. |

Tableau 1 : Description des etapes

Conclusion

Ce chapitre nous a permis de faire une revue de la littérature de notre thème par la présentation des quelques travaux scientifiques qui ont abordée le même domaine d'étude que notre sujet. Nous venons aussi de présenter la particularité de notre travail par rapport aux autres chercheurs par la présentation de notre méthode de résolution du problème, spécifiquement la méthode aux Agile. Dans cette méthode nous avons présenté la succession des taches que nous aurons à faire tout au long de notre résolution du problème. Nous avons connecté par l'analyse du système actuel de circulation routière jusqu'à la formation du personnel du HCR.

Chapitre III : METHODOLOGIE & RESULTATS

SECTION 1 : METHODOLOGIE

1. Tableau de dénombrement des taches

| Taches | Désignation | Durée | Prédécesseurs |
|--------|---|-------|---------------|
| A | Prise de contact avec les autorités du HCR | 1 | |
| B | Récolte des données | 5 | A |
| C | Analyse des données récoltées | 10 | B |
| D | Modélisation du système d'information futur (Diagramme UML) | 15 | C |
| E | Conception de la base de données MySQL | 5 | D |
| F | Conception de l'application traitement des données Partie Administrateur | 20 | E |
| G | Conception de l'application traitement des données Partie Utilisateur | 15 | F |
| H | Test de l'application | 3 | G |
| I | Correction des bugs | 7 | H |
| J | Mise en ligne de la base de données (MYSQL) | 1 | I |
| K | Déploiement de l'application PHP | 2 | J |
| L | Test du déploiement final | 10 | K |
| M | Correction des bugs finals | 8 | L |
| N | Rédaction du Manuel d'utilisateur | 6 | M |
| O | Formation de l'administrateur et Utilisateurs | 3 | N |

Tableau 2 : Tableau de denombrement des taches

2. Tableau de calcul des niveaux

| Niveaux | Tâches | Contraintes d'antériorité |
|----------------|---------------|----------------------------------|
| 1 | A | - |
| 2 | B | A |
| 3 | C | B |
| 4 | D | C |
| 5 | E | D |
| 6 | F | E |
| 7 | G | F |
| 8 | H | G |
| 9 | I | H |
| 10 | J | I |
| 11 | K | J |
| 12 | L | K |
| 13 | M | L |
| 14 | N | M |
| 15 | O | N |

Tableau 3: Tableau de taches des niveaux

3. Tableau d'estimation de coût du projet

| Codes taches | Désignation des taches | Durée/Jour | Nombre de personnes | C.U (en \$) | C.T (en \$) |
|-------------------|---|------------------|------------------------|----------------|-------------|
| A | Prise de contact avec les autorités du HCR | 1 | 1 | 10 | 10 |
| B | Récolte des données | 5 | 1 | 27,66 | 138,3 |
| C | Analyse des données récoltées | 10 | 1 | 5 | 50 |
| D | Modélisation du système d'information futur (Diagramme UML) | 15 | 1 | 30 | 450 |
| E | Conception de la base de données MySQL | 5 | 1 | 100 | 500 |
| F | Conception de l'application traitement des données Partie Administrateur | 20 | 1 | 50 | 1000 |
| G | Conception de l'application traitement des données Partie Utilisateur | 15 | 1 | 80 | 1200 |
| H | Test de l'application | 3 | 1 | 100 | 300 |
| I | Correction des bugs | 7 | 1 | 10 | 70 |
| J | Mise en ligne de la base de données (MYSQL) | 1 | 1 | 10 | 10 |
| K | Déploiement de l'application PHP | 2 | 1 | 100 | 200 |
| L | Test du déploiement final | 10 | 1 | 35 | 350 |
| M | Correction des bugs finals | 8 | 1 | 10 | 80 |
| N | Rédaction du Manuel d'utilisateur | 6 | 1 | 20 | 120 |
| O | Formation de l'administrateur et Utilisateurs | 3 | 1 | 70 | 210 |
| TOTAL JOUR | | 115 Jours | | | 4688,3 |

Tableau 4 : Tableau d'estimation de cout du projet

4. Calendrier du projet

| ProjectLibre™ | | | | | | | |
|---------------|--------------------------------|----------|----------------|----------------|--------------------------|---------------|--|
| Fichier | | Tâche | | Ressource | | Vue | |
| Enregistrer | Ouvrir | Fermer | Imprimer | Information | Sauver la planification | | |
| | Nouveau | | Prévisualiser | Calendrier | Effacer la planification | | |
| | Enregistrer sous | | PDF | Projets | Fenêtre des projets | Mettre à jour | |
| Fichier | | | Impression | | Projet | | |
| | Nom | Durée | Début | Fin | Prédécesseurs | Non | |
| 1 | Prise de contact avec les aut | 1 jour | 14/04/21 08:00 | 14/04/21 17:00 | | | |
| 2 | Récolte des données | 5 jours | 15/04/21 08:00 | 21/04/21 17:00 | 1 | | |
| 3 | Analyse des données récolté | 10 jours | 22/04/21 08:00 | 05/05/21 17:00 | 2 | | |
| 4 | Modélisation du système d'in | 15 jours | 06/05/21 08:00 | 26/05/21 17:00 | 3 | | |
| 5 | Conception de la base de do | 5 jours | 27/05/21 08:00 | 02/06/21 17:00 | 4 | | |
| 6 | Conception de l'application tr | 20 jours | 03/06/21 08:00 | 30/06/21 17:00 | 5 | | |
| 7 | Conception de l'application tr | 15 jours | 01/07/21 08:00 | 21/07/21 17:00 | 6 | | |
| 8 | Test de l'application | 3 jours | 22/07/21 08:00 | 26/07/21 17:00 | 7 | | |
| 9 | Correction des bugs | 7 jours | 27/07/21 08:00 | 04/08/21 17:00 | 8 | | |
| 10 | Mise en ligne de la base de d | 1 jour | 05/08/21 08:00 | 05/08/21 17:00 | 9 | | |
| 11 | Déploiement de l'application f | 2 jours | 06/08/21 08:00 | 09/08/21 17:00 | 10 | | |
| 12 | Test du déploiement final | 10 jours | 10/08/21 08:00 | 23/08/21 17:00 | 11 | | |
| 13 | Correction des bugs finals | 8 jours | 24/08/21 08:00 | 02/09/21 17:00 | 12 | | |
| 14 | Rédaction du Manuel d'utilisa | 6 jours | 03/09/21 08:00 | 10/09/21 17:00 | 13 | | |
| 15 | Formation de l'administrateur | 3 jours | 13/09/21 08:00 | 15/09/21 17:00 | 14 | | |

Figure 2: Calendrier du projet

5. DIAGRAMME DE GANTT

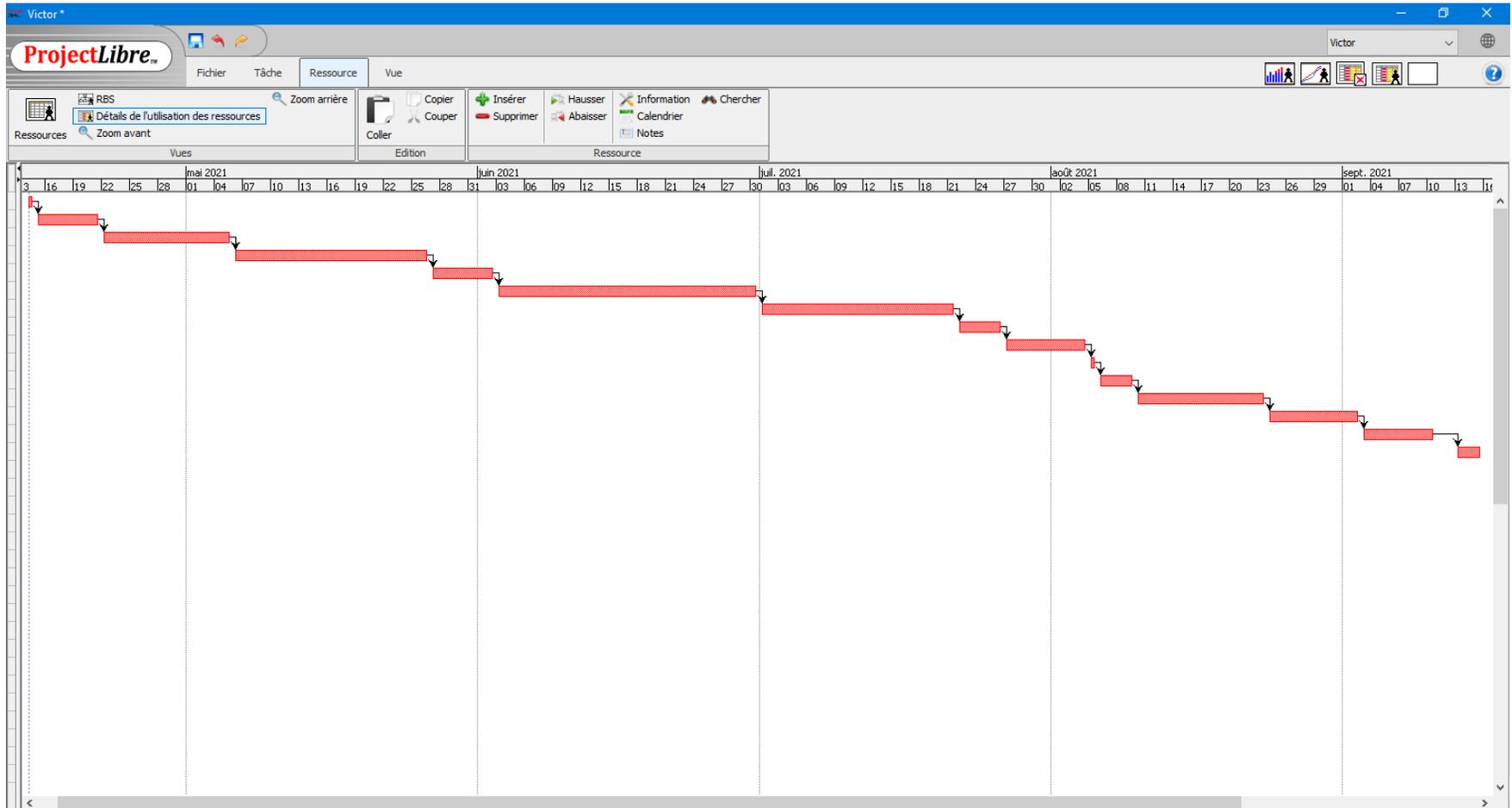


Figure 3: Diagramme de Gantt

6. RESEAU DE PERT

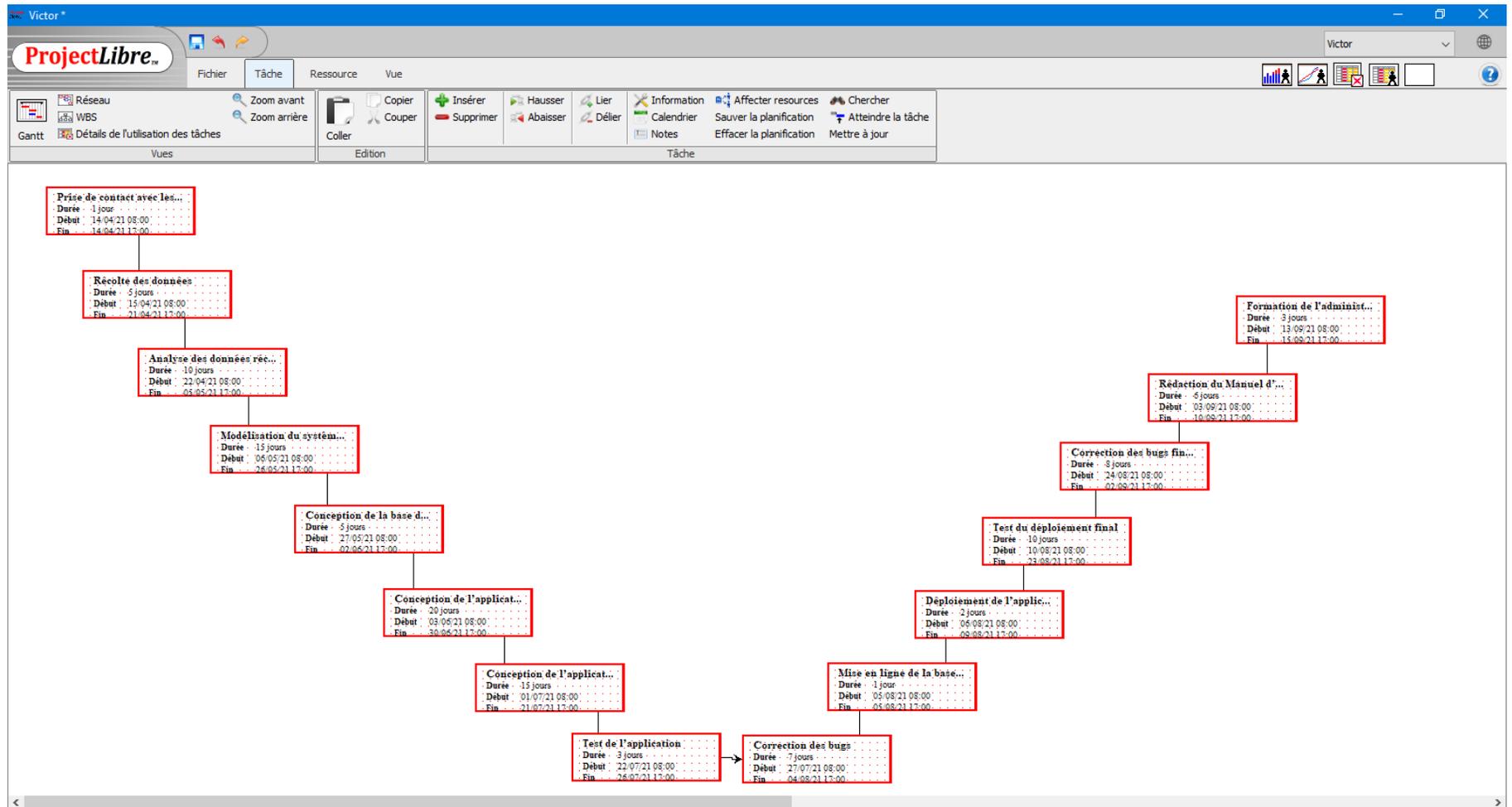


Figure 4: Resau de Pert

SECTION 2 : RESULTATS ET ANALYSE

1. DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION

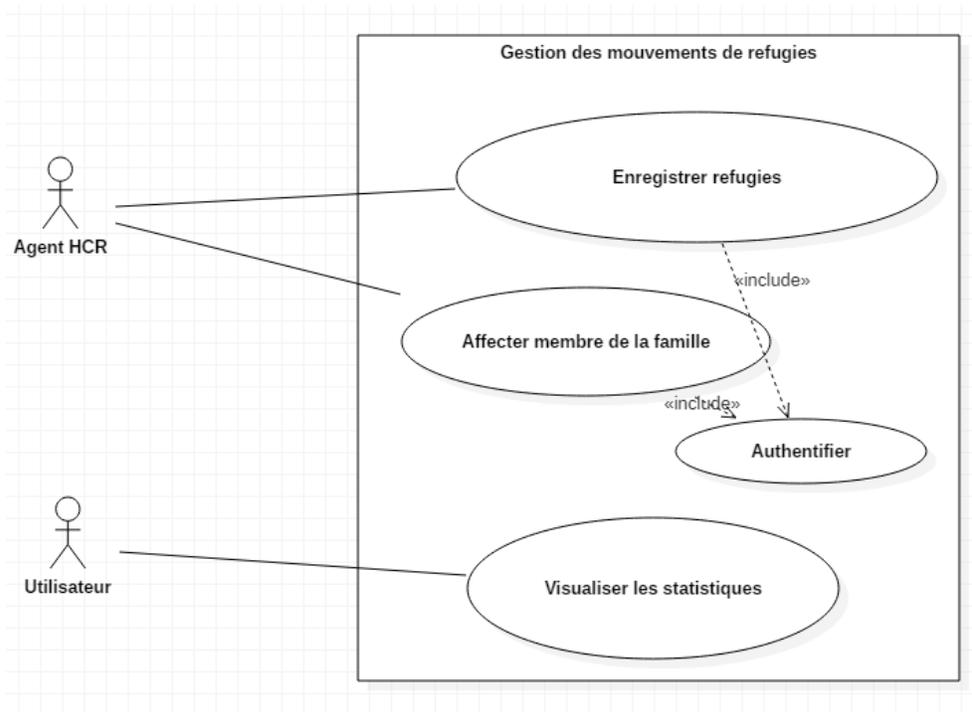


Figure 5: Diagramme de cas d'Utilisation

2. DIAGRAMME DE CLASSE

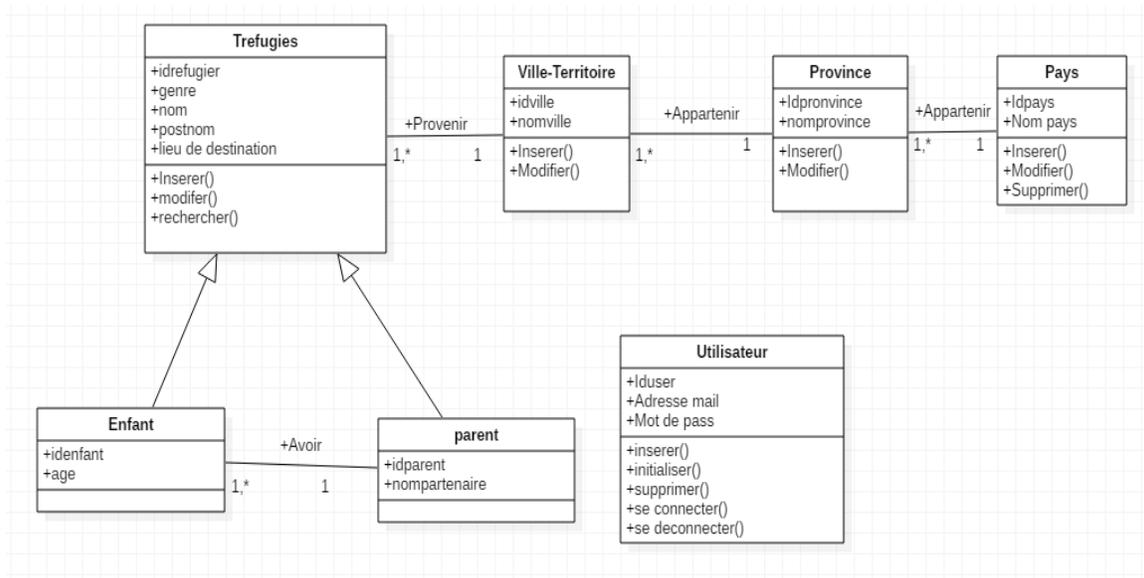


Figure 6: Diagramme de classe

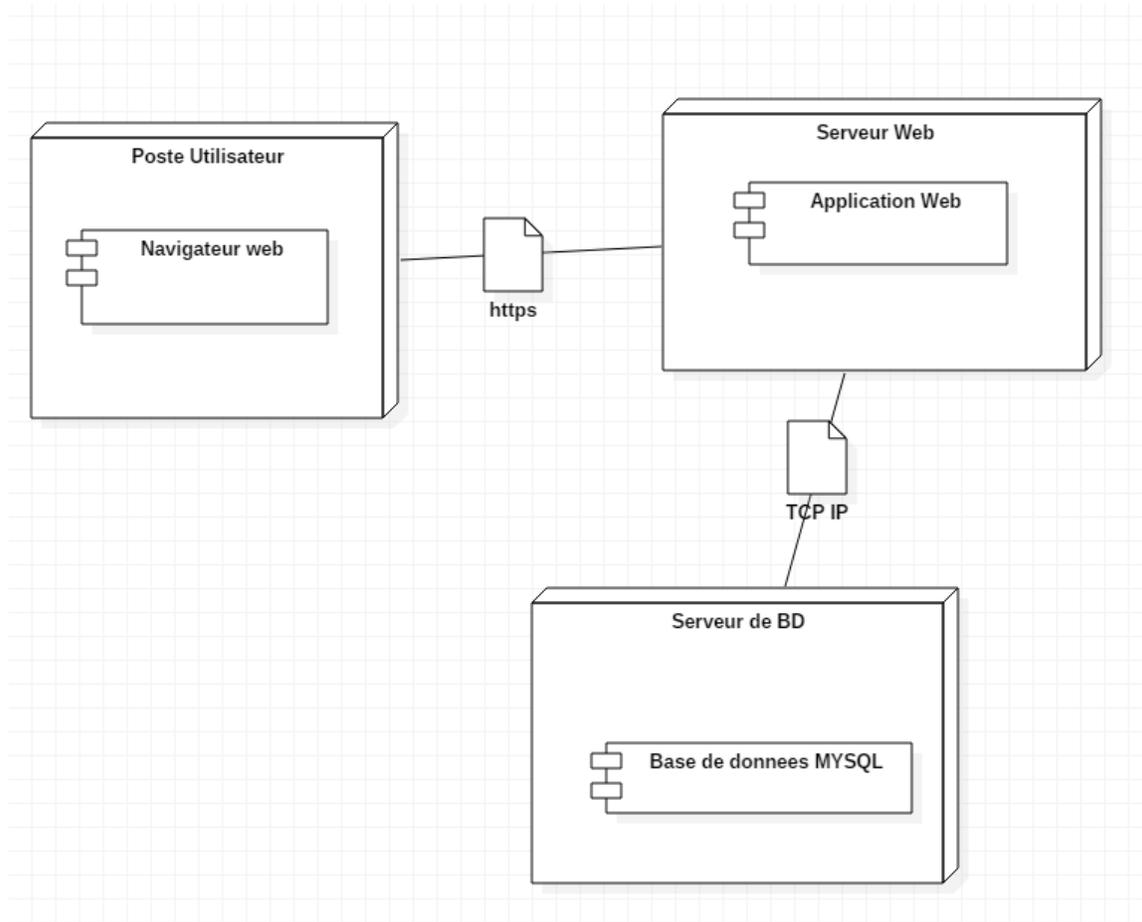
DIAGRAMME DE DEPLOIEMENT

Figure 7: Diagramme de deploiement

DIAGRAMME DE SEQUENCES

1. AUTHENTIFICATION

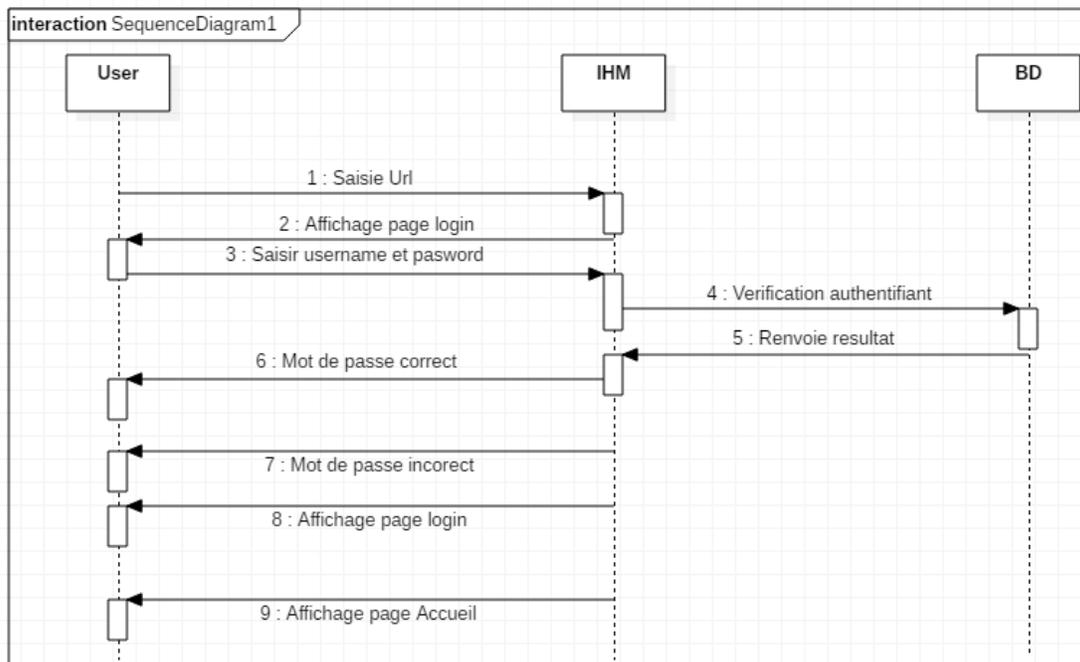


Figure 8: Diagramme sequence Authentification

2. ENREGISTREMENT PARENT

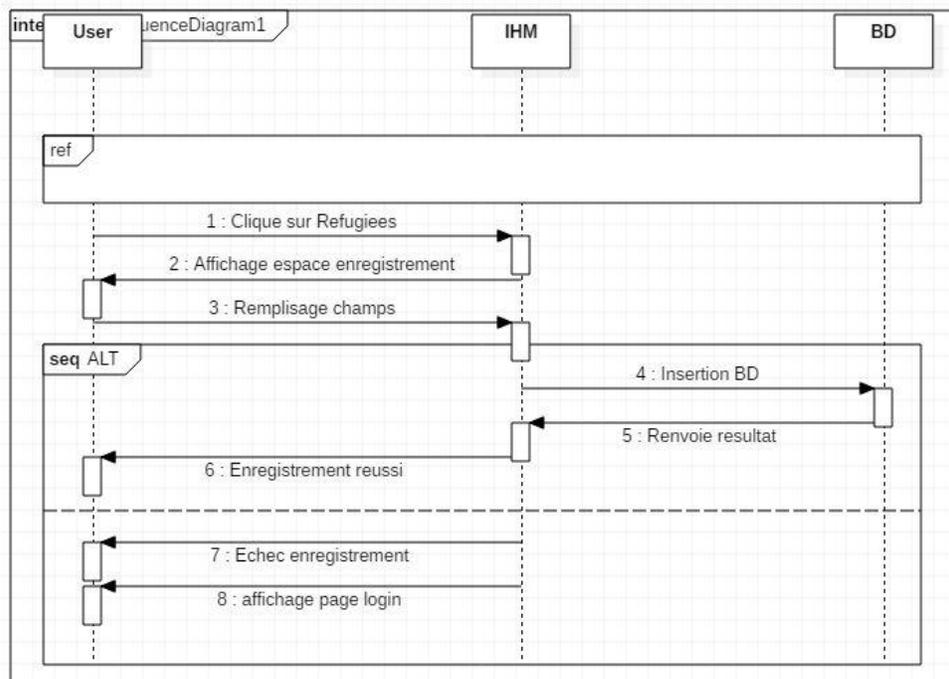


Figure 9: Diagramme de sequence Enregistrement

3. ENREGISTREMENT ENFANT

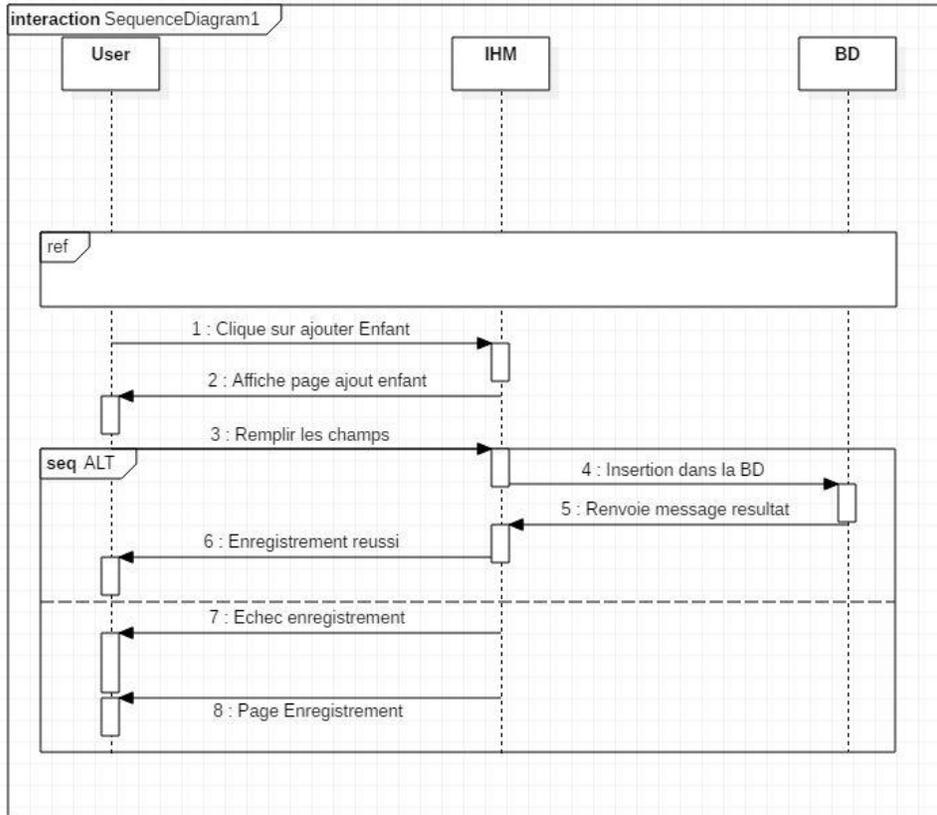


Figure 10: Diagramme sequence Enregistrement enfant

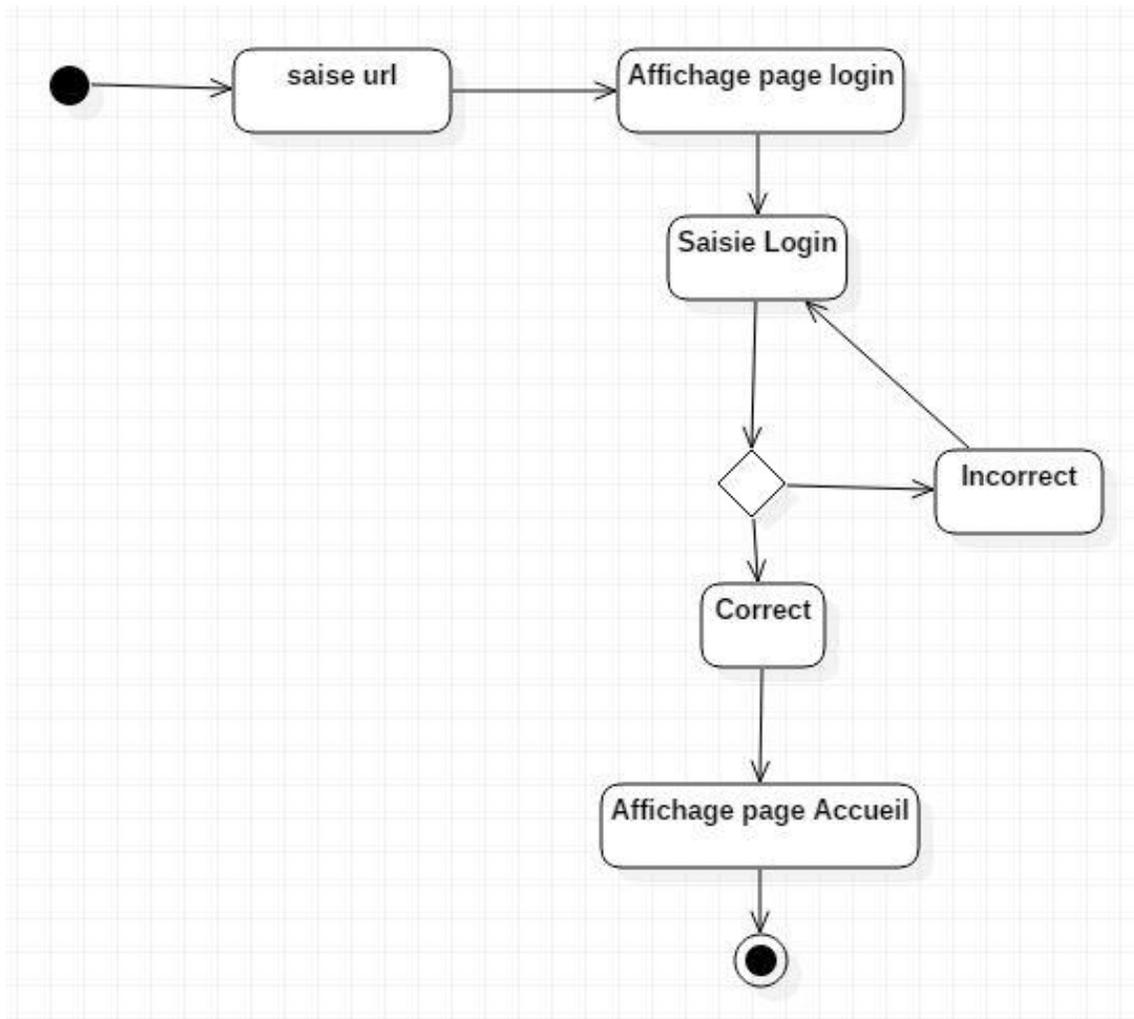
DIAGRAMME D'ACTIVITE**1. AUTHENTIFICATION**

Figure 11: Diagramme d'activite : Authentification

2. ENREGISTREMENT REFUGIES

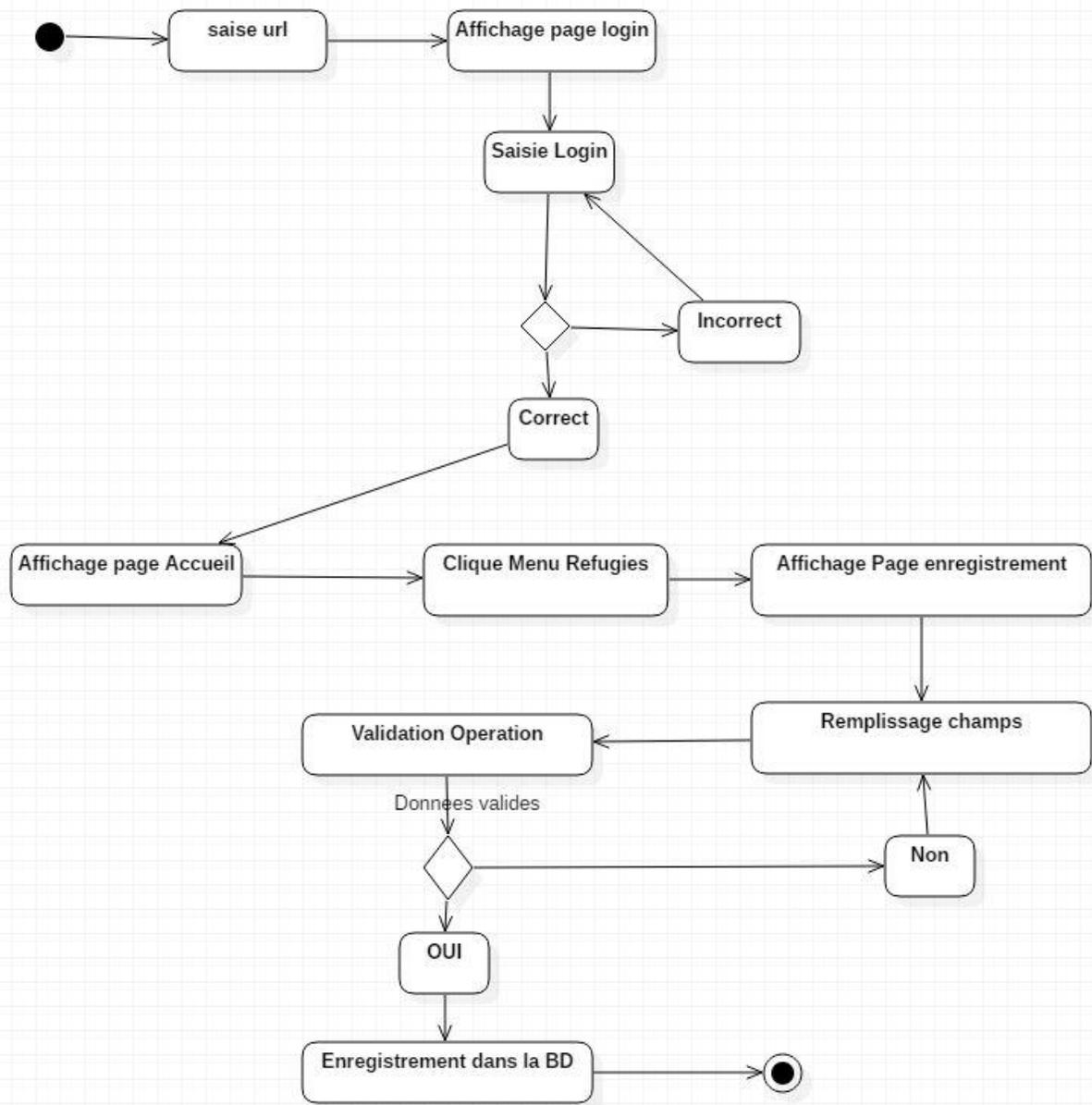


Figure 12: Diagramme d'activite Enregistrement Refugies

3. AFFECTATION MEMBRE FAMILLE

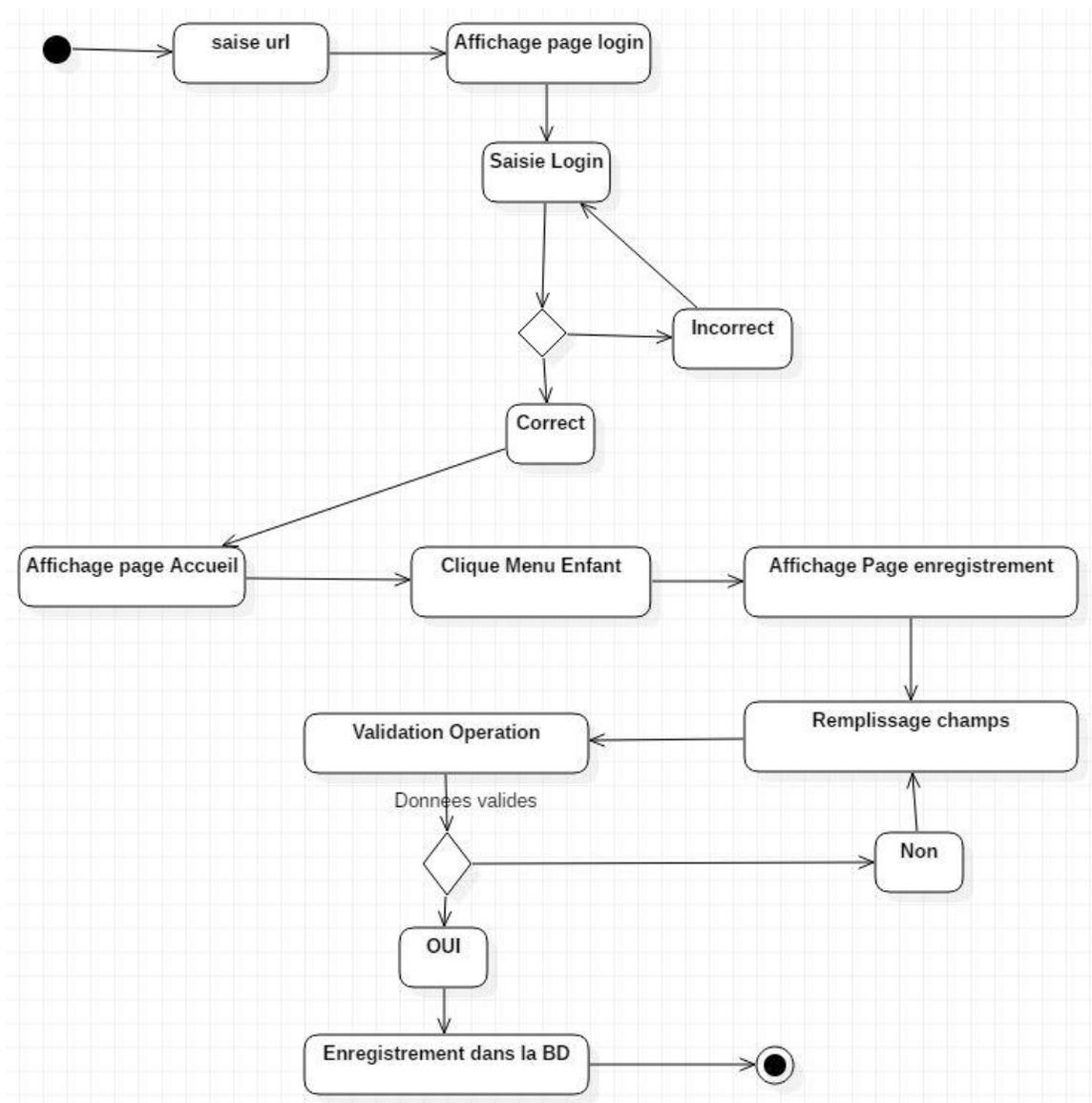
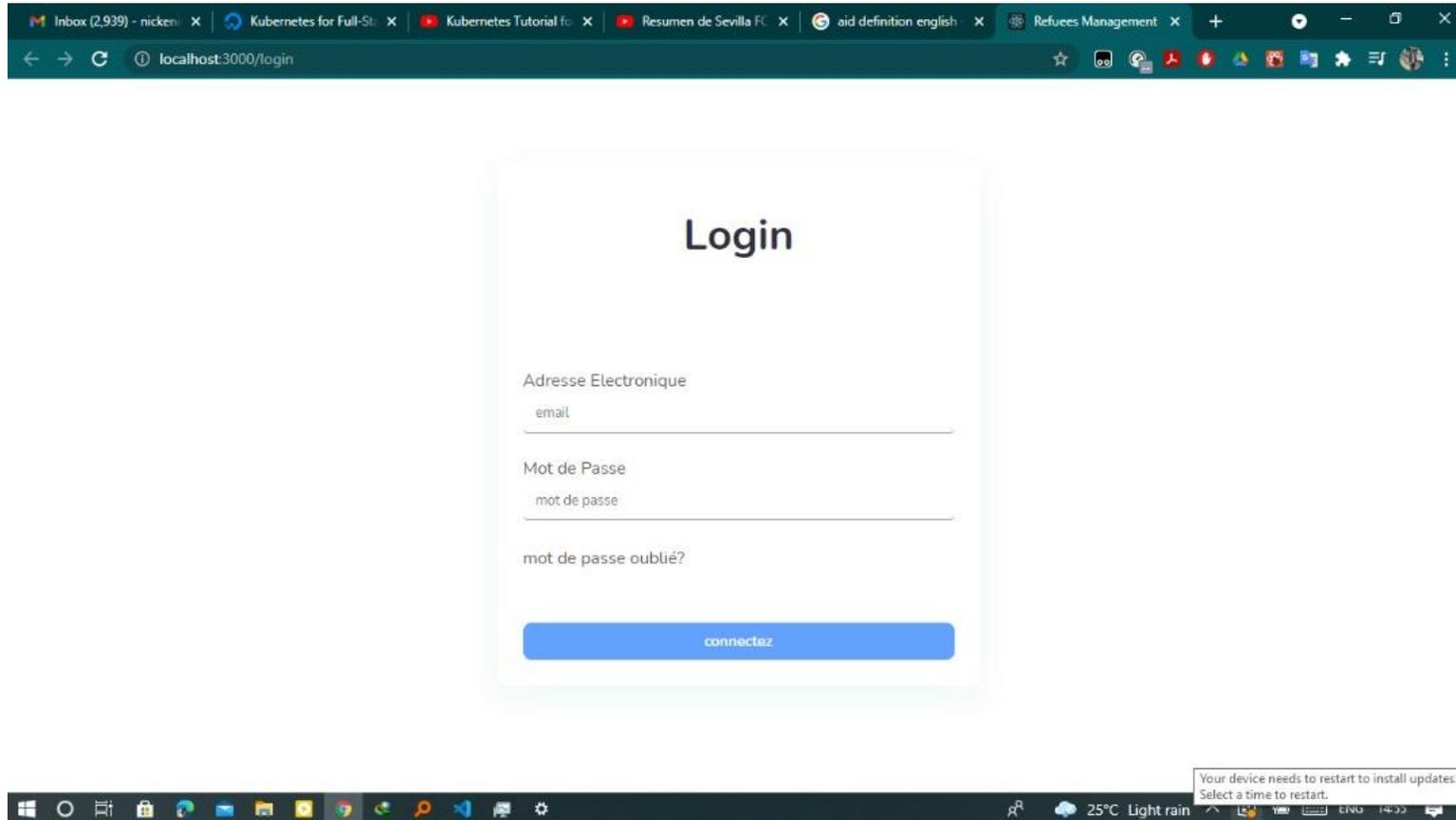


Figure 13: Diagramme d'activite : Enregistrement Enfant

QUELQUES INTERFACES DE L'APPLICATION

AUTENTIFICATION



The image shows a web browser window with the address bar displaying 'localhost:3000/login'. The browser tabs include 'Inbox (2,939) - nicken', 'Kubernetes for Full-St', 'Kubernetes Tutorial fo', 'Resumen de Sevilla FC', 'aid definition english', and 'Refuees Management'. The main content area displays a login form with the following elements:

- Header:** 'Login' in a large, bold font.
- Form Fields:**
 - 'Adresse Electronique' with a placeholder 'email'.
 - 'Mot de Passe' with a placeholder 'mot de passe'.
- Links:** A link labeled 'mot de passe oublié?' below the password field.
- Button:** A blue button labeled 'connectez' at the bottom of the form.

The Windows taskbar is visible at the bottom, showing the Start button, taskbar icons, system tray, and a notification: 'Your device needs to restart to install updates. Select a time to restart.' The system tray also displays '25°C Light rain' and the time '14:55'.

Figure 14: Form Login

Partie authentification pour accéder au système

IDENTIFICATION DES REFUGIES

Refugees Management

DK Darcin Kwamiso

Refugié(e)s Familles

victor

shukuru

Lieu de Provenance

Lieu de Destination

mm/dd/yyyy M

Marié(e) image

Nom du Partenaire

ajouter annuler

Liste des Refugiés recherche...

| # | Nom et Prénom | Provenance | Destination | Sexe | Age | ID Carte |
|---|------------------|------------|-------------|------|--------|----------|
| 1 | Darcin Kwamiso | Masisi | Sake | M | 61 ans | aperçu |
| 2 | Emmanuel Kwamiso | Bukavu | Goma | F | 20 ans | aperçu |
| 3 | Emmanuella Kw | Bukavu | Goma | F | 20 ans | aperçu |
| 4 | Nicke Nicrad | Kasai | Maniema | M | 18 ans | aperçu |
| 5 | Nicrad Nicke | Bweremana | Kasindi | F | 19 ans | aperçu |
| 6 | Lwenda Lukonda | Bukavu | Goma | M | 19 ans | aperçu |
| 7 | Trevy Kanda | Kinshasa | Goma | M | 24 ans | aperçu |

Copyright © 2021 Tous les droits réservés

Termes du Contrat A propos

24°C Rain ENG 13:37

Figure 15: Form Identification refugies

Formulaire d'identification des réfugiés, ce formulaire est accessible par l'agent du Terrain connecté sur la plateforme via son Username et son Password

FORMULAIRE D'AJOUT D'ENFANT DU REFUGIE

The screenshot shows a web application interface for 'Refugees Management' (RM) running on localhost:3000. A modal window titled 'Refugié(e)' is open, displaying the details of a refugee and a list of children to be added.

Refugié(e) Details:

- Nom: Darcin Kwamiso
- Naissance: 11/02/1960
- Provenance: Masisi
- Destination: Sake
- Age: 61ans
- Sexe: M

Liste des Enfants:

| # | Nom et Prénom | Sexe | Age | | | | |
|---|----------------|-----------|---------|---|--------|--|--|
| 1 | Darcin Kwamiso | M | 18ans | | | | |
| 2 | Nicke Nicrad | M | 0ans | | | | |
| 5 | Nicrad Nicke | Bweremana | Kasindi | F | 19 ans | | |
| 6 | Lwenda Lukonda | Bukavu | Goma | M | 19 ans | | |
| 7 | Trevy Kanda | Kinshasa | Goma | M | 24 ans | | |

The background shows the main form with fields for 'victor', 'shukuru', 'Lieu de Provenance', 'Lieu de Destination', 'mm/dd/yyyy', and 'Marié(e)'. There are also buttons for 'ajouter' and 'annuler'.

Figure 16: Form Ajout Enfant

Sur ce formulaire nous ajoutons les enfants du réfugié

PARTIE STATISTIQUES DES DONNEES

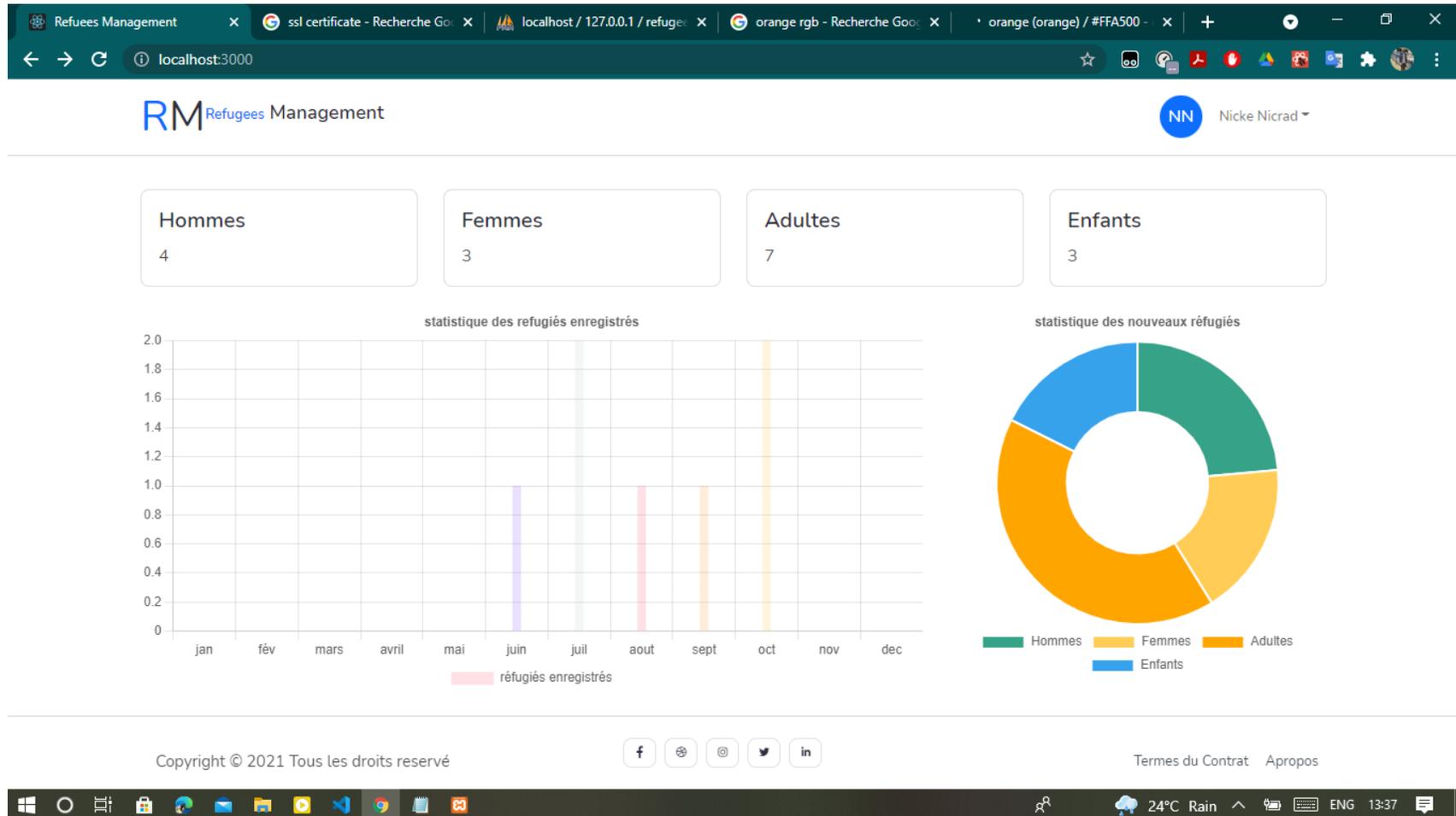


Figure 17: Form Statistique Donnees

Partie Administration: Sur cette partie, nous avons les statistiques des tous les enregistrements des refugies sur terrain

Chapitre IV : DISCUSSION & RECOMMANDATION

INTRODUCTION

Dans ce chapitre, nous présenterons la discussion de nos résultats en comparaison avec ce qu'avaient obtenu nos prédécesseurs, mais aussi faire une analyse de nos hypothèses que nous nous sommes fixées dans l'introduction de ce travail. Par après nous allons présenter quelques recommandations que l'organisation.

SECTION 1 : DISCUSSION DES RESULTATS

La conception d'une application web servant pour l'enregistrement des refugies tout en tenant suivant leurs mouvements de déplacement a été le résultat de ce travail. Comparativement avec le travail de Mr MUSODA MUNGANGA, nous sommes parvenus à apporter un coup de pouce au résultat que lui avait obtenu qui stipulait que l'objectif du HCR était de sensibiliser les troupes des refugies pour le rapatriement dans leurs territoires d'origine. Le nôtre permet d'avoir un aperçu sur le parcours qu'a déjà fait le déplace afin de découvrir son origine en faisant une recherche en amont.

Parlant des hypothèses que nous nous sommes fixées :la première hypothèse stipulait que la mise en place d'une plateforme web d'identification des déplacés en prenant en comptes leurs positions actuel servirait de sources d'information pour suivre le mouvement des déplacés sur le territoire national. Vue le résultat obtenu dans ce travail, nous affirmons cette hypothèse car avec l'application web que nous avons conçu, il est possible de sauvegarder dans une base de données les informations relatives aux refugier, leurs identités, les milieux d'origine ainsi que leurs milieux de destination. La deuxième supposait que la solution pour le cas de rapatriement et la retrouvaille entre membre de la famille serait de mettre en place des interfaces d'enregistrement des origines et de degrés de parentes des personnes. Partant des problèmes que nous cherchions à résoudre par cette hypothèse, nous affirmons que le résultat obtenu est satisfaisant car avec l'application web conçu, nous pouvons relier le lien parental qu'il y a entre le parents et leurs fils. Ainsi dans le cas où un enfant déplace parvenait à s'égarer et s'éloigner de sa famille, notre système facilitera de retrouver les familiers dudit enfant via l'espace utilisateur mise en place dans notre solution web.

L'amélioration apportée par notre travail vis-à-vis des résultats que nos prédécesseurs avaient obtenu est la mise en place d'un système d'informations informatisée accessible de n'importe où ou pour s'informer sur la situation statistique des personnes déplacées et ainsi avec ces informations fiables, la possibilité de prendre les bonnes décisions par les autorités compétentes en cette matière.

SECTION 2 : PRESENTATION DES RECOMMANDATIONS

Pour le HCR, nous leur recommandons l'implication dans l'utilisation de cette solution et de mettre en place une équipe chargée de recensement des personnes déplacées et réfugiés que ce recensement soit continu afin d'avoir la facilité de retracer le parcours qu'a effectué un déplacé dans l'objectif ultérieur de trouver un moyen de le rapatrier dans son milieu d'Origine.

Pour les autorités congolaises, la mise en place de ce système facilitera le rapatriement des personnes qui se sont déjà accaparées du territoire national. Ainsi nous recommandons aux autorités de faciliter la mise en place de ce système et en collaboration avec le HCR, il sera possible de bien faire le rapatriement de toutes ces personnes réfugiées sur le territoire congolais et qui prétendent être des autochtones de notre pays.

Pour les personnes déplacées, ce système est fait pour eux voilà pourquoi nous leur recommandons que dans le cas où il trouverait le recenseur du HCR de bien vouloir d'enregistrer surtout avec le nombre de cas que nous avons cités dans notre problématique pour des personnes perdues et éloignées à jamais de leurs familles. L'enregistrement des réfugiés suivant leurs arbres généalogiques, permet à la population réfugiée de pouvoir toute se rassembler et de former encore une seule famille.

CONCLUSION GENERALE

Nous voici au terme de notre travail articulé autour du thème « *Conception et mise en place d'une plateforme web de suivi des mouvements des réfugiés sur le territoire national* ».

Hormis l'introduction et la conclusion, notre travail a été subdivisé en quatre chapitres : *Chapitre premier : définition des thèmes & concepts de l'étude*, le deuxième *chapitre : revue de la littérature*, le troisième *chapitre : méthodologie & résultats* et le quatrième *chapitre : discussion & recommandation*. Nous sommes partis de la problématique selon laquelle des personnes séparés et égarés loin de leurs famille, non-retour aux origines, difficulté de rassembler et réunir tous les membres de la famille et le stress et l'anxiété sont des grands problèmes auxquels les réfugiées et les autorités congolaises se heurtent. Faces a ces problèmes nous avons formule notre problématique par un double questionnement de la sorte :

- ✓ Quel mécanisme mettre en place pour gérer les mouvements des déplacées sur le territoire national ?
- ✓ Pour resoudre le problème de rapatriement et celui de retrouver la famille, quelle solution implémenter en faveurs des déplacées ?

Pour y guider notre recherche avec ce questionnement, nous avons émis ces deux hypothèses :

- La mise en place d'une plateforme web d'identification des déplacés en prenant en comptes leurs positions actuel servirait de sources d'information pour suivre le mouvement des déplacés sur le territoire national
- La solution pour le cas de rapatriement et la retrouvaille entre membre de la famille serait de mettre en place des interfaces d'enregistrement des origines et de degrés de parentes des personnes.

La méthode UP du langage UML nous a permis de faire la modélisation du diagramme de cas d'utilisation celui de classe et celui de déploiement de notre système. La méthode Gant a servi pour le planning prévisionnel afin de suivre la réalisation de ce projet. Pour vérifier nos hypothèses.

Le résultat que nous avons obtenu nous a permis d'atteindre les objectifs que nous nous sommes assignés ceux de Mettre en place une base de données de stockage des informations des réfugiés, de concevoir une application web servant d'interface pour la manipulation des données dans la base de données. Et de disposer l'application les interfaces de recherches des personnes par enfants ou par parent.

Notre résultat a été la mise en place d'une application web en nous servant du langage PHP pour les interfaces graphiques utilisateurs qui sont interconnectée avec une base de données MySQL. Ces deux éléments permettent ainsi une manipulation facile des informations et la sauvegarde des données des réfugiés. Avec la facilité de la manipulation pour les éventuelles opérations pouvant être effectuée par l'utilisateur.

BIBLIOGRAPHIE

1. B. LABAMA LOKWA et al, *La protection des crises et l'instauration d'une paix durable en RDC-Kinshasa*. Ed. IDLP, 2001.
2. MULABA, B., *Le statut international des réfugiés*. Goma, ULPGL, 2005.
3. MUNGANGA, M., *La république démocratique du Congo et l'application des conventions internationales pour la protection des réfugiés*. UNIIVERSITE OFFICIELLE DE BUKAVU - Licence.
4. mavungu, T., *Mise en place d'un système d'information pour la gestion des expatriés du bas Congo*. Institut supérieur de commerce de Matadi-Memoire.
5. NKALIRWA, P.A., *Problèmes de rapatriement des réfugiés en République Démocratique du Congo*. Université officielle de Bukavu.
6. CIRGL, *Rapport des experts sur la solution durable aux problèmes des réfugiés dans régions des grands lacs*. Kampala, 2004.
7. Africanews.fr, <https://fr.africanews.com/2021/06/05/eruption-nyiragongo-1-300-enfants-disparus-pendant-la-fuite-de-la-population/>.
8. CORNU, G., *Vocabulaire juridique*, . Paris, Ed. PUF, 1987.
9. VERRI, P., *Dictionnaire du Droit international des conflits armés*. Genève, Ed. CICR, 1988.
10. MULAMBA, B., *Les réfugiés et le Droit international*. Rome, UPL, 1993.
11. Juliard , F., *UML*. Journal Université de Bretagne Sud UFR SSI-IUP Vannes, 2001-2002.

Table des matières

| | |
|---|-----|
| EPIGRAPHE | i |
| DEDICACE | ii |
| IN MEMORIAM | iii |
| REMERCIEMENTS | iv |
| SIGLES ET ABREVIATIONS | v |
| INTRODUCTION | 1 |
| I.1. ETAT DE LA QUESTION / CONTEXTE | 1 |
| I.2. PROBLEMATIQUE | 3 |
| I.4. OBJECTIFS | 4 |
| I.5. METHODOLOGIE | 5 |
| I.5.1. Méthode | 5 |
| I.5.2. Techniques | 5 |
| I.7. CHOIX ET INTERET DU SUJET | 6 |
| I.7.1. Intérêt personnel | 6 |
| I.7.2. Intérêt commun | 6 |
| I.8. SUBDIVISION / PLAN DU TRAVAIL | 6 |
| Chapitre I : DEFINITION DES THEMES & CONCEPTS DE L'ETUDE | 8 |
| SECTION 1 : DEFINITION DES TERMES & CONCEPTS A UTILISER | 8 |
| SECTION 2 : LE CONTEXTE DE L'ETUDE | 13 |
| Chapitre II : REVUE DE LA LITTERATURE | 1 |
| SECTION 1 : TRAVAUX SIMILAIRES | 1 |
| SECTION 2 : METHODES DE RESOLUTION : METHODES AGILES | 5 |
| DIAGRAMME DE RESOLUTION : METHODE AGILE | 7 |
| DESCRIPTION DES ETAPES | 8 |
| Chapitre III : METHODOLOGIE & RESULTATS | 10 |
| SECTION 1 : METHODOLOGIE | 10 |
| 1. Tableau de dénombrement des taches | 10 |
| 2. Tableau de calcul des niveaux | 11 |
| 3. Tableau d'estimation de coût du projet | 12 |
| 4. Calendrier du projet | 13 |

| | |
|--|----|
| SECTION 2 : RESULTATS ET ANALYSE | 16 |
| 1. DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION | 16 |
| 2. DIAGRAMME DE CLASSE | 17 |
| DIAGRAMME DE DEPLOIEMENT | 18 |
| 2. ENREGISTREMENT PARENT | 19 |
| 3. ENREGISTREMENT ENFANT | 20 |
| DIAGRAMME D'ACTIVITE | 21 |
| 1. AUTHENTIFICATION | 21 |
| 2. ENREGISTREMENT REFUGIES | 22 |
| 3. AFFECTATION MEMBRE FAMILLE | 23 |
| QUELQUES INTERFACES DE L'APPLICATION | 24 |
| Chapitre IV : DISCUSSION & RECOMMANDATION | 28 |
| SECTION 1 : DISCUSSION DES RESULTATS | 28 |
| SECTION 2 : PRESENTATION DES RECOMMANDATIONS | 29 |
| CONCLUSION | 30 |
| BIBLIOGRAPHIE | 32 |